

Prohlášení o zpracování osobních údajů - společnost Convoi

Když navštívíte naše webové stránky, společnost Convoi zpracuje vaše osobní údaje ke svým obchodním účelům. V tomto prohlášení o zpracování osobních údajů bychom vás rádi informovali, jaké informace zpracováváme, proč to děláme a jak s těmito informacemi nakládáme.

O společnosti Convoi:

Naše webová stránka slouží všem našim přidruženým a v Evropě sídlícím společnostem, jejichž kontaktní údaje můžete nalézt na této stránce. Pokud tedy v tomto prohlášení hovoříme o společnosti Convoi, máme na mysli všechny tyto entity.

Nejprve bychom rádi chtěli zdůraznit, že společnost Convoi vykonává činnosti pouze pro ostatní společnosti, nikoliv pro fyzické osoby. V souvislosti s dalším rozvojem obchodních aktivit shromažďuje společnost Convoi z těchto webových stránek data primárně od jiných společností. Je tedy však nevyhnutelné, že se jako vedlejší účinek takto shromáždí i osobní údaje. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) zajišťuje ochranu těchto osobních údajů.

Jaké osobní údaje přesně zpracováváme:

Společnost Convoi zpracovává, stejně jako jakákoliv jiná webová stránka, IP adresy svých návštěvníků. IP adresa může být osobním údajem.

Pokud vyplníte kontaktní formulář, zpracujeme i následující osobní údaje:

- Jméno
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Osobní údaje, které jsou obsaženy v případné příloze

Způsob zpracování:

- IP adresy jsou ukládány do tzv. LOG souborů a uchovávány na našem webovém serveru.
- Osobní údaje, kterou získáme prostřednictvím kontaktního formuláře jsou uloženy v příslušné e-mailové schránce.
- Společnost Convoi zpracovává mimo jiné osobní údaje prostřednictvím souborů cookies. To jsou soubory s informacemi, které jsou při návštěvě nějaké webové stránky ukládány do přístroje, ze kterého webovou stránku navštívíte, to může být např. počítač, tablet nebo chytrý telefon. Pokud budeme dále hovořit o „cookies“, budeme tak mít na mysli také jiné srovnatelné techniky. Cookies umožňují rozpoznat webový prohlížeč. Informace, které získáme prostřednictvím cookies, používáme ke zlepšení vašeho uživatelskéhožitku a k analýze výkonů různého obsahu.

Rozlišujeme různé typy souborů cookie:

- *Funkční cookie:*

Ty jsou potřeba ke správnému fungování webové stránky. Starají se například o to, aby při každé návštěvě webové stránky byly informace zobrazovány rychle a správně.

- *Analytické cookies:*

Ty používáme k tomu, abychom dokázali zanalyzovat, jak je naše webová stránka používána, například jak často jsou naše webové stránky navštěvovány, na které stránce narazíte na náš web, na jaké stránky nejčastěji klikáte. Analytické cookies nemají téměř žádný dopad na vaše soukromí.

- *Sledovací cookies*

Sledovací soubor cookie se používá k identifikování internetového uživatele na jedné nebo více webových stránkách. To umožňuje získat informace o způsobu, jakým se webová stránka používá a dokáže sestavit profil uživatele, ve kterém jsou zaznamenány jeho zájmy. My sami nepoužíváme sledovací cookies.

- *Soubory cookie pro sociální média/vložený obsah*

Používáme *tlačítka sociálních médií*, mimo jiné *Facebooku* a *LinkedInu*.

Prostřednictvím těchto tlačítek můžete sdílet obsah našich webových stránek na svých vlastních sociálních médiích. Ve chvíli, kdy kliknete na *tlačítko*, tak se soubory cookies umístí prostřednictvím

síť sociálních médií. Jelikož na naší webové stránce používáme "šedá" *tlačítka sociálních médií*, umístí se sledovací cookies až ve chvíli, kdy na toto *tlačítko* kliknete. To, co sociální média dále s nashromážděnými informacemi prostřednictvím cookies provedou, nemůžeme bohužel ovlivnit. Pro další informace si můžete nechat zobrazit prohlášení o ochraně osobních údajů a souborů cookie na souvisejících kanálech.

Abychom vám mohli nabídnout videa na našich stránkách, používáme *vložený obsah*.

Prostřednictvím *vložení* vám můžeme zobrazit obsah jiných webových stránek bez toho, aniž byste si je museli stahovat a nebo nahrát. To děláme při přehrávání Youtube videí. U Youtube videí, které si můžete nechat přehrát na našich stránkách, používáme *režim rozšířený o ochranu osobních údajů*, díky kterému Youtube neumístí žádné soubory cookie.

Soubory cookie můžete kdykoliv vypnout a nebo úplně vymazat ze svého přístroje. Způsob, jakým to můžete udělat se odvíjí od typu webového prohlížeče a přístroje, který používáte.

Doba uložení

Vaše osobní údaje neuchováme za žádným účelem déle než je potřeba a uchováme pouze takové osobní informace, které jsou potřebné pro daný účel.

IP adresy jsou ukládány na serveru k analýze problémů. Tyto IP adresy jsou ukládány maximálně po dobu 4 dní.

Osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím kontaktního formuláře, jsou uchovávány po dobu maximálně 3 měsíců v příslušné e-mailové schránce, pokud neexistuje podklad k uložení vašich údajů na delší dobu (např. uložení smluvního vztahu).

Opatření na ochranu soukromí

Přijímáme vhodná bezpečnostní opatření, abychom předešli zneužití a neautorizovanému přístupu k vašim osobním údajům. Tímto způsobem zajistíme, aby měli přístup pouze potřebné osoby, aby přístup k údajům byl chráněn a naše bezpečnostní opatření byla pravidelně kontrolována.

Osobní údaje, které získáme prostřednictvím kontaktního formuláře jsou přístupné pouze těm osobám, které mají přístup do příslušných e-mailových schránek a zaměstnancům IT oddělení. Pokud je k tomu důvod, budou údaje zpřístupněny osobám uvnitř organizace, které jsou nejvíce vhodné odpovědět na vaši otázku poslanou přes kontaktní formulář.

Provádíme každoroční pročištění klientských datových souborů.

Poskytování osobních údajů třetím stranám

V zásadě neposkytujeme osobní údaje třetím stranám. Osobní údaje budou sdíleny pouze s vládními organizacemi nebo vládními úředníky, pokud k tomuto bude existovat zákonná povinnost.

Podklad ke zpracování

Vaše data zpracováváme, jelikož k tomu máme oprávněný komerční zájem.

Mohli jste si také přečíst, že osobní data zpracováváme pouze v omezeném rozsahu, a že, pokud tak učiníme, s nimi nakládáme velice opatrně. Naše zájmy proto tak nejsou v rozporu s těmi vašimi.

Vaše práva na ochranu osobních údajů

Máte právo zkontrolovat, opravit, smazat, omezit, namítnout a předat vaše osobní údaje v souladu s platnými předpisy. Za tímto účelem můžete zaslat požadavek na Icl@convoi.com. Na váš požadavek reagujeme, jak nejrychleji umíme (určitě do čtyř týdnů).

Kromě toho máte také vždy právo si podat stížnost na Úřadě pro ochranu osobních údajů.