

## **Datenschutzerklärung von Convoi**

Bei Ihrem Besuch unserer Website verarbeitet Convoi personenbezogene Daten, die der Unterstützung ihrer kommerziellen Aktivitäten dienen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir sammeln, warum wir diese Daten sammeln und wie wir mit den erfassten Daten umgehen.

### **Über Convoi:**

Unsere Website steht allen mit Convoi verbundenen und in Europa niedergelassenen Tochtergesellschaften zur Verfügung, deren Adressdaten Sie auf unserer Website finden. In dieser Erklärung ist unter „Convoi“ die Gesamtheit dieser Entitäten zu verstehen.

Zunächst möchten wir ausdrücklich darauf hinweisen, dass Convoi ausschließlich für andere Unternehmen und nicht für natürliche Personen tätig ist. Im Zusammenhang mit dem weiteren Ausbau der Geschäftstätigkeit erhebt Convoi auf dieser Website demnach primär Daten anderer Unternehmen. Dabei ist es unvermeidlich dass - gewissermaßen als „Beifang“ - auch personenbezogene Daten verarbeitet werden. Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) regelt den Schutz dieser personenbezogenen Daten.

### **Welche Daten wir genau verarbeiten:**

Wie jeder Website-Betreiber verarbeitet Convoi die IP-Adressen von Besuchern der Website. IP-Adressen können personenbezogene Daten sein.

Wenn Sie ein Kontaktformular bei uns ausfüllen, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Name
- E-Mailadresse
- Telefonnummer
- Gegebenenfalls in einem Anhang enthaltene personenbezogene Daten

### **Verarbeitungsweise**

- Die erfassten IP-Adressen werden in sogenannten Logfiles auf unserem Webserver gespeichert.
- Die mittels Kontaktformular erfassten personenbezogenen Daten werden in einer an das Kontaktformular gekoppelten E-Mailbox gespeichert.
- Weiterhin verarbeitet Convoi personenbezogene Daten mithilfe von Cookies. Dies sind kleine Dateien, die auf dem Endgerät gespeichert werden, mit dem Sie die Website aufrufen, z. B. Rechner, Tablet oder Smartphone. Der Begriff „Cookies“ in dieser Datenschutzerklärung umfasst auch alle vergleichbaren Technologien. Cookies ermöglichen die Erkennung Ihres Webbrowsers. Die aus den Cookies gewonnenen Informationen verwenden wir zur Verbesserung Ihrer Nutzererfahrung und zur Leistungsauswertung diverser Webinhalte.

## Wir unterscheiden dabei folgende Cookies:

- *Funktionelle Cookies:*

Funktionelle Cookies sind unverzichtbar für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website. Sie dienen beispielsweise der raschen und genauen Anzeige von Informationen bei jedem Zugriff auf die Website.

- *Analytische Cookies:*

Diese Cookies dienen der Analyse, wie unsere Website genutzt wird, indem wir z. B. die Besucherfrequenz, mit welcher Seite Sie unsere Website aufrufen oder die meist besuchten Seiten ermitteln. Aus analytischen Cookies lassen sich praktisch keine personenbezogenen Daten herleiten.

- *Tracking-Cookies:*

Mit Tracking-Cookies lassen Internetnutzer sich auf einer oder mehreren Websites identifizieren. So kann verfolgt werden, wie die Website genutzt wird, und es kann ein Nutzerprofil mit den Interessen des Nutzers erstellt werden. Wir selbst setzen keine Tracking-Cookies.

- *Social Media Plug-in Cookies/eingebettete Inhalte*

Wir verwenden *Schaltflächen für soziale Medien* wie *Facebook* und *LinkedIn*. Über diese Schaltflächen können Sie unsere Webinhalte auf Ihren persönlichen sozialen Medien teilen. Sobald Sie auf die Schaltfläche klicken, werden von den sozialen Mediennetzwerken Cookies gesetzt. Da wir auf unserer Website eine datenschutzfreundliche („ausgegraute“) Schaltfläche für soziale Netzwerke verwenden, werden (Tracking-)Cookies erst gesetzt, wenn Sie die Schaltfläche tatsächlich anklicken. Auf die Art des Umgangs der sozialen Medienkanäle mit den von den Cookies gesammelten Informationen haben wir keinen Einfluss. Lesen Sie dazu die Cookie- und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Kanäle.

Um Ihnen Videos zeigen zu können, nutzen wir *eingebettete Inhalte*. Mithilfe der *Einbettung* können wir Inhalte anderer Websites darstellen, ohne dass ein Hoch- oder Herunterladen dieser Inhalte erforderlich ist. Dieses Verfahren wenden wir bei der Bereitstellung von YouTube-Videos an. Auf unserer Website sind diese Videos im *erweiterten Datenschutzmodus* zu sehen, d. h., dass YouTube keine Cookies bei Ihnen hinterlässt.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Cookies zu deaktivieren oder von Ihrem Gerät zu entfernen. Wie Sie dabei vorgehen, lesen Sie bitte in den Einstellungsmöglichkeiten Ihres jeweiligen Browsers und Endgerätes nach.

## **Aufbewahrungsfristen**

Ihre personenbezogenen Daten werden zu keinem Zweck länger gespeichert als nötig. Es werden ausschließlich zweckgebundene Informationen gespeichert.

Der Server speichert IP-Adressen zum Zweck einer Problemanalyse. Diese IP-Adressen werden maximal vier Tage gespeichert.

Ihre in unserem Kontaktformular hinterlassenen personenbezogenen Daten werden maximal drei Monate in der gekoppelten E-Mailbox gespeichert, sofern keine Gründe (etwa die Anbahnung eines Vertragsverhältnisses) für eine längere Speicherung Ihrer Daten vorliegen.

## **Datenschutzmaßnahmen**

Zur Verhinderung von Datenmissbrauch und unbefugtem Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ergreifen wir entsprechende Maßnahmen. So stellen wir sicher, dass nur die notwendigen Personen Zugriff auf Ihre Daten haben, dass die Daten vor unberechtigtem Zugriff abgeschirmt sind und dass unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßiger Kontrolle unterliegen.

Zu den über ein Kontaktformular erfassten personenbezogenen Daten haben nur Personen Direktzugang, die mit der Verwaltung der an das Kontaktformular gekoppelten E-Mailbox betraut sind sowie Mitarbeiter der ICT-Abteilung. Sollte hierfür ein Grund vorliegen, werden die personenbezogenen Daten an eine Person innerhalb der Organisation weitergeleitet, die für die Beantwortung der Kontaktanfrage am geeignetsten scheint.

Wir führen jährlich eine Bereinigung unserer Kundendaten und Datenbestände durch.

## **Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter. Personenbezogene Daten werden ausschließlich an Behörden oder Angehörige des öffentlichen Dienstes weitergegeben, soweit dazu eine Rechtsgrundlage vorhanden ist.

## **Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten wirtschaftlichen Interesses. Wie Sie gelesen haben, verarbeiten wir personenbezogene Daten nur in begrenztem Umfang, und wenn wir dies tun, gehen wir sehr sorgfältig mit Ihren Daten um. Unsere Interessen stehen daher mit Ihren Interessen nicht oder kaum im Widerspruch.

## **Ihre Datenschutzrechte**

Konform den geltenden Bestimmungen sind Sie zur Einsichtnahme, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Einlegung einer Beschwerde und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten berechtigt. Eine entsprechende Anfrage richten Sie bitte an [icl@convoi.com](mailto:icl@convoi.com). Wir beantworten Ihre Anfrage schnellstmöglich (spätestens innerhalb von vier Wochen). Zudem sind Sie jederzeit zur Einlegung einer Beschwerde bei der Datenschutzbehörde berechtigt.