

Datenschutzerklärung von Convoi für Auftraggeber/Lieferanten

Convoi erachtet den Schutz der Privatsphäre ihrer Kunden und Geschäftspartner als von wesentlichem Interesse für ihre Aktivitäten. Wir gehen sorgfältig mit Ihren personenbezogenen Daten um. In dieser Datenschutzerklärung steht, wie wir das tun.

Diese Datenschutzerklärung gilt für personenbezogene Daten, die wir von Ihnen oder einem Dritten im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen oder im Rahmen unserer Betriebsführung erhalten haben. Falls Sie unsere Website besuchen, erheben wir auch dabei personenbezogene Daten von Ihnen. Diesbezüglich verweisen wir auf die [Datenschutzerklärung](#) auf unserer Website.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die folgenden Unternehmen von Convoi:

Convoi Nederland B.V.
Convoi International B.V.
CSSC B.V.
Convoi E&A B.V.
Convoi GMBH
Convoi AG
Convoi SRO
Convoi GMBH
Convoi Sp. Zoo

Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Wir erheben persönliche Daten (personenbezogene Daten), wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen, wenn Sie eine Kundenbeziehung zu uns eingehen möchten oder eingegangen sind, im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen und/oder im Rahmen unserer Betriebsführung.

Wir können folgende Daten von Ihnen erheben:

Auftraggeber/potenzielle Auftraggeber:

- Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- ggf. Funktionstitel und Name des Unternehmens
- Rechnungsanschrift

Lieferanten und andere Geschäftskontakte:

- Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- sonstige Kontaktdaten
- Funktionstitel und Name des Unternehmens

headquarters

The Netherlands

countries

Belgium

Czech Republic

Germany

India

Poland

Slovakia

Switzerland

Weshalb wir personenbezogene Daten erheben:

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

Auftraggeber/potenzielle Auftraggeber:

- um die in Auftrag gegebenen Dienstleistungen für Sie zu erbringen
- um Ihre Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden beantworten zu können
- um Ihnen eine Rechnung für unsere Arbeiten zusenden zu können
- um unsere Dienstleistungen verbessern zu können
- um anwendbare Gesetze und Vorschriften einhalten zu können
- um unsere Recht aus dem Vertrag ausüben zu können

Lieferanten und andere Geschäftskontakte:

- um Informationen zu Ihren Dienstleistungen/Produkten erfragen zu können
- um auf die von Ihnen zugesandten Informationen reagieren zu können
- um Ihnen Aufträge erteilen zu können
- um Ihre Rechnungen begleichen zu können
- um anwendbare Gesetze und Vorschriften einhalten zu können

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht zu anderen Zwecken, es sei denn, die weitere Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist mit den Zwecken vereinbar, zu denen diese Daten ursprünglich verarbeitet wurden.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung:

Abhängig von der Verarbeitungstätigkeit verarbeiten wir personenbezogene Daten auf folgenden Rechtsgrundlagen:

Vertrag:

Wenn Sie einen Vertrag mit uns schließen möchten, benötigen wir bestimmte Daten von Ihnen, z. B. Namen und Kontaktdaten Ihrer Mitarbeitenden und/oder der Unternehmensführung sowie Rechnungsdaten. Grundlage für die Verarbeitung ist dann die Erfüllung des betreffenden Vertrags.

Berechtigtes Interesse:

Darüber hinaus ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in manchen Fällen notwendig, um die berechtigten Interessen von Convoi oder Dritten vertreten zu können. In solchen Fällen prüft Convoi, ob Ihre Interessen und Grundrechte oder Grundfreiheiten schwerer wiegen als diese berechtigten Interessen. Nur wenn dies nicht der Fall ist, verarbeitet Convoi Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage des Prinzips der Interessenabwägung.

Beispiel: Für Convoi ist die Sicherheit ihrer Gebäude wichtig. Um die Sicherheit gewährleisten zu können und etwaige Missstände ermitteln zu können, werden rund um die Gebäude von Convoi Bildaufnahmen gemacht. Aufnahmen von Ihnen sind möglicherweise als personenbezogene Daten zu betrachten. Convoi verarbeitet diese personenbezogenen Daten, indem die Aufnahmen vorübergehend gespeichert werden. Grundlage hierfür ist eine Interessenabwägung; wir erachten in diesem Zusammenhang die Sicherheit unserer Personals und unseres Eigentums für so wichtig, dass dies schwerer wiegt als Ihr berechtigtes Interesse an Privatsphäre.

headquarters

The Netherlands

countries

Belgium

Czech Republic

Germany

India

Poland

Slovakia

Switzerland

Selbstverständlich bewahren wir die gespeicherten Aufnahmen nicht länger als zu dem verfolgten Zweck notwendig auf und sind diese Aufnahmen nur für eine sehr begrenzte Anzahl von Menschen zugänglich.

Einwilligung:

In bestimmten Fällen bitten wir Sie um Ihre Einwilligung, bevor wir Ihre Daten verarbeiten, z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten (etwa ein Foto von Ihnen) zu Marketingzwecken nutzen möchten.

Wenn Convoi personenbezogene Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese Einwilligung jederzeit zurückziehen. Falls die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgte, muss die Verarbeitung eingestellt werden, wenn Sie Ihre Einwilligung zurückgezogen haben. Wenn Sie Ihre Einwilligung zurückziehen, berührt dies nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung, bevor diese zurückgezogen wurde.

Gesetzliche Pflicht:

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Frist für die Aufbewahrung von personenbezogenen Daten:

Um sicherzustellen, dass wir Ihre Daten nicht länger aufbewahren, als dringend erforderlich, haben wir für alle Kategorien von personenbezogenen Daten Aufbewahrungsfristen festgelegt. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, zu denen sie aufbewahrt wurden, nicht mehr relevant sind, wird Convoi diese Daten löschen. Für manche Daten gilt eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht. Wir können diese Daten erst nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist vernichten.

Schutz von personenbezogenen Daten:

Convoi sorgt im Einklang mit den dafür geltenden gesetzlichen Anforderungen und Richtlinien für den geeigneten Schutz der personenbezogenen Daten in ihrem Besitz.

Übermittlung von personenbezogenen Daten an Drittländer außerhalb der Europäischen Union:

Grundsätzlich werden Ihre Daten nicht in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt.

Sollten im Ausnahmefall doch personenbezogene Daten übermittelt werden, erfolgt dies sicher, da die Übermittlung erst dann erfolgt, wenn bezüglich des betreffenden Drittlands ein Angemessenheitsbeschluss vorliegt und die Europäische Union festgestellt hat, dass das betreffende Drittland über ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten verfügt.

Liegt für das betreffende Land kein Angemessenheitsbeschluss vor, wird Convoi dem Empfänger von personenbezogenen Daten verbindliche Vorschriften auferlegen, an die er sich halten muss und durch die ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet wird.

An wen wir Ihre Daten übermitteln:

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Kategorien von Dritten (Auftragsverarbeiter) weitergeben:

- professionelle Berater, z. B. Wirtschaftsprüfer
- Dritte, an die wir bestimmte Leistungen auslagern, z. B. IT-Systeme oder Softwarelieferanten, IT-Dienstleister, Anbieter für die Speicherung von Dokumenten und Daten

headquarters

The Netherlands

countries

Belgium

Czech Republic

Germany

India

Poland

Slovakia

Switzerland

- Post-, E-Mail- oder Kurierdienste
- Behörden, sofern wir dazu in irgendeiner Weise gesetzlich verpflichtet sind

Wir sorgen für ein geeignetes Niveau des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten und schließen mit jedem Auftragsverarbeiter eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung, in der wir die Pflichten beider Parteien festlegen.

Wir weisen darauf hin, dass die oben stehende Auflistung nicht erschöpfend ist. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten aus anderen Gründen an Dritte weitergeben. Dies tun wir selbstverständlich ausschließlich auf der Grundlage eines zulässigen Zwecks, einer Rechtsgrundlage, und wenn für ein geeignetes Schutzniveau gesorgt ist.

Ihre Rechte:

Gemäß der DSGVO haben Sie verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft und Recht auf Erhalt einer Kopie;
- Recht auf Berichtigung;
- Recht auf Löschung;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- Widerspruchsrecht;
- Recht auf Datenübertragbarkeit;
- Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden.

Zur Ausübung Ihrer Rechte müssen Sie einen entsprechenden Antrag an die in diesem Schreiben genannten Kontaktdaten richten. Wir weisen darauf hin, dass die oben genannten Rechte nicht absolut sind. Das bedeutet, dass Convoi nicht in allen Fällen Ihrem Antrag auf Ausübung eines der oben genannten Rechte nachkommen muss.

Innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags auf Ausübung eines der oben genannten Rechte bei Convoi teilt Convoi Ihnen mit, wie über Ihren Antrag entschieden wurde. Dabei teilt Convoi Ihnen mit, ob und inwiefern Ihrem Antrag nachgekommen wird bzw. weshalb er abgelehnt wurde. Falls im Zusammenhang mit dem Antrag erforderlich, kann Convoi die einmonatige Bearbeitungszeit verlängern. In diesem Fall teilt Convoi Ihnen innerhalb eines Monats mit, bis wann Sie mit einer Entscheidung rechnen können. Für die Ausübung Ihrer Rechte entstehen Ihnen grundsätzlich keine Kosten.

Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde:

Möglicherweise sind Sie trotz der sorgfältigen Vorgehensweise von Convoi nicht zufrieden mit der Weise, in der Ihre personenbezogenen Daten von Convoi verarbeitet werden und/oder in der Convoi mit Ihren Rechten umgeht. In diesem Fall können Sie eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einreichen. In den Niederlanden ist die *Autoriteit Persoonsgegevens* die zuständige Aufsichtsbehörde für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Kontaktdaten der *Autoriteit Persoonsgegevens* finden Sie auf folgender Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Änderungen:

Diese Datenschutzerklärung unterliegt möglicherweise Änderungen. Etwaige Änderungen werden Ihnen rechtzeitig über die üblichen Wege bekannt gemacht.

Fragen?

headquarters

The Netherlands

countries

Belgium

Czech Republic

Germany

India

Poland

Slovakia

Switzerland



your best move

Bei Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Bas Pommé

icl@convoi.com

+31655522426

headquarters

The Netherlands

countries

Belgium

Czech Republic

Germany

India

Poland

Slovakia

Switzerland