

## ***Privacy-statement van Convoi voor opdrachtgevers/leveranciers***

Convoi vindt dat de bescherming van de privacy van haar klanten en relaties van essentieel belang is voor haar activiteiten. Wij gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. In dit privacy-statement staat hoe wij dit doen.

Dit privacy-statement is van toepassing op de persoonsgegevens die wij van u van of van een derde partij hebben ontvangen in het kader van onze dienstverlening of onze bedrijfsvoering. Indien u onze website bezoekt verzamelen wij ook persoonsgegevens van u. Hiervoor verwijzen wij u naar de [privacy-statement](#) op onze website.

Deze privacyverklaring ziet op verwerkingen van persoonsgegevens die worden verricht door de volgende Convoi entiteiten:

Convoi Nederland B.V.  
Convoi International B.V.  
CSSC B.V.  
Convoi E&A B.V.  
Convoi GMBH  
Convoi AG  
Convoi SRO  
Convoi GMBH  
Convoi Sp. Zoo

### **Welke persoonsgegevens verzamelen wij?**

Wij verzamelen persoonlijke gegevens (persoonsgegevens) wanneer u contact met ons opneemt, wanneer u een klantrelatie met ons aan wilt gaan of bent gegaan, in het kader van onze dienstverlening en/of in het kader van onze bedrijfsvoering.

Gegevens die wij van u kunnen verzamelen:

### **Opdrachtgevers/potentiële opdrachtgevers:**

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer
- Eventueel: functietitel en naam bedrijf
- Adres voor de facturatie

### **Leveranciers en andere zakelijke contacten:**

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer
- Overige contactgegevens
- Functietitel en naam bedrijf

headquarters

The Netherlands

countries

Belgium

Czech Republic

Germany

India

Poland

Slovakia

Switzerland

**Waarom wij persoonsgegevens verzamelen:**

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden verwerken:

*Opdrachtgevers/potentiële opdrachtgevers:*

- Om u de gevraagde dienst te kunnen verlenen
- Om op uw vragen, opmerkingen of klachten te kunnen reageren
- Om u een declaratie te kunnen sturen voor onze werkzaamheden
- Om onze dienstverlening te kunnen verbeteren
- Om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving
- Om onze rechten voortvloeiende uit de overeenkomst uit te kunnen oefenen

*Leverancier en andere zakelijke contacten:*

- Om informatie over uw dienstverlening/product te kunnen opvragen
- Om te kunnen reageren op de door u toegezonden informatie
- Om u een opdracht te kunnen geven
- Om uw facturaties te kunnen voldoen
- Om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij het nader verwerken van de persoonsgegevens verenigbaar is met de doeleinden waarvoor deze gegevens oorspronkelijk zijn verwerkt.

**Wettelijke grondslagen voor de verwerking:**

Afhankelijk van de specifieke verwerking, hebben wij de volgende wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens:

**Overeenkomst:**

Als u een overeenkomst met ons wil aangaan, hebben wij bepaalde informatie van u nodig. Denk dan aan: namen en contactgegevens van uw medewerkers en/ of bestuurders, of gegevens ten behoeve van declaraties. De uitvoering van deze overeenkomst is dan de verwerkingsgrondslag waar wij ons op beroepen.

**Gerechtvaardigd belang:**

Daarnaast is de verwerking van uw persoonsgegevens in sommige gevallen noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Convoi of van een derde. In dat geval beoordeelt Convoi of uw belangen en grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die gerechtvaardigde belangen. Alleen als dat niet het geval is, verwerkt Convoi uw persoonsgegevens op grond van de grondslag van de belangenafweging.

*Voorbeeld:* Voor Convoi is het van belang dat zij haar gebouwen goed beveiligd. Om de veiligheid te kunnen waarborgen en eventuele misstanden vast te kunnen leggen worden er in en rondom de Convoi gebouwen beeldopnames gemaakt. Een opname van u is mogelijk een persoonsgegeven. Convoi verwerkt dit persoonsgegeven doordat deze beelden tijdelijk worden opgeslagen.

De grondslag hiervan is een belangenafweging; wij achten in dit kader de beveiliging van ons personeel en onze eigendommen zo belangrijk dat dit zwaarder weegt dan uw gerechtvaardigde belang op privacy.

headquarters

The Netherlands

countries

Belgium

Czech Republic

Germany

India

Poland

Slovakia

Switzerland

Uiteraard bewaren wij de opgeslagen beelden niet langer dan noodzakelijk voor het nagestreefde doel en zijn deze beelden slechts voor een zeer beperkt aantal mensen te raadplegen.

**Toestemming:**

In bepaalde gevallen vragen wij om uw toestemming voordat wij uw gegevens verwerken. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als wij persoonsgegevens, bijvoorbeeld uw afbeelding, zouden willen gebruiken voor marketingdoeleinden.

Als Convoi persoonsgegevens verwerkt op basis van de door u verleende toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Indien verwerking uitsluitend plaatsvindt op basis van de door u verleende toestemming, dan mag er, nadat u uw toestemming heeft ingetrokken, geen verdere verwerking meer plaatsvinden. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

**Wettelijke verplichting:**

Verder zullen wij uw persoonsgegevens verwerken als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

**Bewaartermijn persoonsgegevens:**

Om ervoor te zorgen dat wij uw gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk, hanteren wij een bewaarbeleid waarin ten aanzien van alle gegevenscategorieën bewaartermijnen zijn opgenomen. Wanneer uw persoonsgegevens voor de doelen waarvoor zij bewaard worden niet meer relevant zijn, zal Convoi deze verwijderen. Voor sommige gegevens geldt een wettelijke bewaarplicht, wij kunnen deze gegevens pas vernietigen als de bewaartermijn verstreken is.

**Beveiliging persoonsgegevens:**

Convoi zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij onder zich heeft, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

**Doorgifte persoonsgegevens naar een derde land buiten de Europese Unie:**

Er vindt in beginsel geen doorgifte van uw gegevens naar landen buiten de Europese Economische ruimte (EER) plaats.

Mocht hier in een uitzonderlijk geval wel sprake van zijn dan zal de doorgifte van uw persoonsgegevens veilig plaatsvinden aangezien deze alleen verstrekt wordt indien er ten aanzien van dit derde land een adequaatheidsbesluit van toepassing is en de Europese Unie heeft vastgesteld dat dit derde land een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens kent.

Indien er ten aanzien van dit derde land geen adequaatheidsbesluit geldt dan legt Convoi de ontvanger van persoonsgegevens bindende voorschriften op waaraan ontvangers zich dienen te houden en waardoor een passend beschermingsniveau gehandhaafd blijft.

**Aan wie wij uw gegevens verstrekken:**

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met de volgende categorieën derde partijen (verwerkers):

- Professionele adviseurs zoals accountants.
- Derden aan wie we bepaalde diensten uitbesteden, zoals: IT-systemen of softwareleveranciers, IT-dienstverleners, document- en informatieopslag aanbieders.
- Post-, e-mail of koerierdiensten.

headquarters

The Netherlands

countries

Belgium

Czech Republic

Germany

India

Poland

Slovakia

Switzerland

- Overheden mits wij daartoe op enige wijze wettelijk verplicht worden.

Wij dragen zorg voor een passend niveau van bescherming van uw persoonsgegevens en sluiten met iedere verwerker een verwerkersovereenkomst, waarin wij de verplichtingen van beide partijen vastleggen.

Let op: bovengenoemde lijst is niet-limitatief. Er kunnen andere redenen zijn waarbij wij uw persoonsgegevens delen met andere partijen. Dit doen wij uiteraard alleen op basis van een geoorloofd doel, een wettelijke grondslag en met handhaving van een passend beveiligingsniveau.

#### **Uw rechten:**

Op grond van de AVG komen u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens toe:

- Het recht op inzage en kopie;
- Het recht op rectificatie;
- Het recht op gegevenswissing;
- Het recht op beperking van de verwerking;
- Het recht bezwaar te maken tegen de verwerking;
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

Indien u gebruik wil maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen via de in deze brief genoemde contactgegevens. Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Convoi niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.

Binnen een maand nadat Convoi een verzoek ter uitoefening van één van voorgenoemde rechten van u heeft ontvangen, zal Convoi u informeren. Daarbij zal Convoi aangeven of en hoe aan uw verzoek gevolg wordt gegeven en zo niet, waarom niet. Indien dit in verband met het verzoek noodzakelijk is, kan Convoi de reactietermijn van een maand verlengen. Convoi zal in dat geval binnen één maand aan u kenbaar maken binnen welke termijn alsnog gereageerd wordt. Het uitoefenen van de recht(en) door u is in beginsel kosteloos.

#### **Indienen klacht bij de toezichthouder:**

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van Convoi, een klacht heeft over de wijze waarop Convoi uw persoonsgegevens verwerkt en/of met uw rechten omgaat. U kunt dan een klacht indienen bij de toezichthouder. In Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens de toezichthouder op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

#### **Wijzigingen:**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden tijdig aan u bekendgemaakt via de gebruikelijke wegen.

#### **Vragen?**

Als u vragen heeft, of als u gebruik wilt maken van een van uw individuele rechten, kunt u contact opnemen met onze privacy-contactpersoon:

Bas Pommé



[icl@convoi.com](mailto:icl@convoi.com)

+31655522426

*your best move*

headquarters

The Netherlands

countries

Belgium

Czech Republic

Germany

India

Poland

Slovakia

Switzerland