

Datenschutzerklärung von Convoi

Wenn Sie unsere Website besuchen, verarbeitet Convoi personenbezogene Daten zur Unterstützung seiner Geschäftstätigkeit. In dieser Datenschutzerklärung können Sie nachlesen, welche Informationen wir sammeln, warum wir dies tun und wie wir mit diesen Informationen umgehen.

Über Convoi:

Diese Website ist der Service aller mit Convoi verbundenen und in Europa ansässigen Betreibergesellschaften, deren Adressdaten Sie auf dieser Website finden. Wenn wir in dieser Aussage von Convoi sprechen, meinen wir all diese Entitäten.

Zunächst möchten wir betonen, dass Convoi nur für andere Unternehmen und nicht für natürliche Personen arbeitet. Im Zusammenhang mit der Weiterentwicklung der Geschäftstätigkeit erhebt Convoi über diese Website in erster Linie Daten von anderen Unternehmen. Es ist jedoch unvermeidlich, dass als Nebenfänge auch personenbezogene Daten verarbeitet werden. Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) regelt den Schutz dieser personenbezogenen Daten.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir genau:

Wie jede Website verarbeitet Convoi IP-Adressen von Website-Besuchern. Eine IP-Adresse kann personenbezogene Daten sein.

Dabei verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten, wenn Sie ein Kontaktformular mit uns ausfüllen:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Die in einem Anhang enthaltenen personenbezogenen Daten

Art der Verarbeitung:

- Die IP-Adressen werden in sogenannten Logfiles gespeichert und auf unserem Webserver gespeichert.
- Personenbezogene Daten, die wir über ein Kontaktformular erhalten, werden in einem verlinkten E-Mail-Postfach gespeichert.
- Convoi verarbeitet personenbezogene Daten unter anderem mittels Cookies. Hierbei handelt es sich um Informationsdateien, die auf dem Gerät gespeichert werden, mit dem Sie die Website besuchen, wenn Sie die Website besuchen, z. B. auf einem Computer, Tablet oder Smartphone. Wenn wir unten über "Cookies" sprechen, meinen wir auch andere ähnliche Techniken. Cookies ermöglichen es, Ihren Webbrowser wiederzuerkennen. Wir verwenden die Informationen, die wir von Cookies erhalten, um Ihre Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und die Leistung verschiedener Inhalte zu analysieren.

Wir unterscheiden zwischen verschiedenen Arten von Cookies:

- *Funktionale Cookies:*

Diese sind für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website erforderlich. So sorgen sie beispielsweise dafür, dass Informationen bei jedem Besuch bei Ihnen schnell und korrekt angezeigt werden.

- *Analytische cookies:*

Wir verwenden diese, um zu analysieren, wie unsere Website genutzt wird, z.B. wie oft unsere Website besucht wird, auf welcher Seite Sie auf unsere Website gelangen, welche Seiten am häufigsten angeklickt werden. Analytische Cookies haben kaum Konsequenzen für Ihre Privatsphäre.

- *Tracking-Cookies*

Ein Tracking-Cookie wird verwendet, um einen Internetnutzer auf einer oder mehreren Websites zu identifizieren. So können Erkenntnisse über die Art und Weise gewonnen werden, wie eine Website genutzt wird, und es kann ein Nutzerprofil erstellt werden, in dem die Interessen einer Person festgehalten werden. Wir verwenden selbst keine Tracking-Cookies.

- *Social-Media-Plug-in-Cookies/ eingebettete Inhalte*

Wir verwenden *Social-Media-Buttons* von unter anderem Facebook und *LinkedIn*.

Über diese Schaltflächen können Sie Inhalte unserer Website auf Ihrer eigenen Social-Media-Seite teilen. Sobald Sie auf die *Schaltfläche klicken*, werden Cookies von sozialen Netzwerken platziert. Da wir auf dieser Website die datenschutzfreundlichen "grauen" *Social-Media-Buttons* verwenden, werden (Tracking-) Cookies nur dann gesetzt, wenn Sie tatsächlich auf den Button klicken. Wir können nicht beeinflussen, was Social-Media-Kanäle mit den über die Cookies gesammelten Informationen machen. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutz- und Cookie-Erklärungen der jeweiligen Kanäle.

Um Ihnen Videos zeigen zu können, verwenden wir *eingebettete Inhalte*. Durch das *Einbetten* (Einbetten) können wir Ihnen Inhalte von anderen Websites anzeigen, ohne diese herunterzuladen oder hochzuladen. Wir tun dies, wenn wir YouTube-Videos zeigen. Für die Videos von YouTube, die wir auf unserer Website zeigen, verwenden wir den *zum Datenschutz erweiterten Modus*, bei dem YouTube keine Cookies bei Ihnen platziert.

Sie können Cookies jederzeit selbst deaktivieren oder von Ihrem Gerät löschen. Wie Sie das tun können, hängt von der Art des Internetbrowsers und des Geräts ab, das Sie verwenden.

Garantierte Fristen

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu keinem Zweck länger als nötig aufbewahren und nur die personenbezogenen Daten aufbewahren, die in Bezug auf den Zweck erforderlich sind.

IP-Adressen werden zur Problemanalyse auf dem Server gespeichert. Diese IP-Adressen werden für maximal 4 Tage gespeichert.

Personenbezogene Daten, die Sie in unserem Kontaktformular hinterlassen, werden für maximal 3 Monate in einem verlinkten E-Mail-Postfach gespeichert, es sei denn, es besteht eine Grundlage für eine längere Speicherung Ihrer Daten (z.B. Begründung eines Vertragsverhältnisses).

Privacy-Maßnahmen

Wir ergreifen angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um den Missbrauch und den unbefugten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu begrenzen. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass nur die notwendigen Personen Zugriff auf Ihre Daten haben, dass der Zugriff auf die Daten geschützt ist und dass unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig überprüft werden.

Personenbezogene Daten, die wir über das Kontaktformular erhalten, sind nur den Personen, die das mit dem Kontaktformular verknüpfte E-Mail-Postfach bearbeiten, und den Mitarbeitern der Abteilung ICT direkt zugänglich. Wenn es einen Grund dafür gibt, werden die Daten der Person innerhalb der Organisation zur Verfügung gestellt, die am besten geeignet ist, die Kontaktfrage zu beantworten.

Wir führen eine jährliche Bereinigung der Kunden- und Datendateien durch.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Grundsätzlich geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Personenbezogene Daten werden nur dann an Regierungsbehörden oder Regierungsbeamte weitergegeben, wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht.

Grundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten, weil wir ein berechtigtes kommerzielles Interesse daran haben. Darüber hinaus haben Sie gelesen, dass wir personenbezogene Daten nur eingeschränkt verarbeiten und dass wir, wenn wir dies tun, hier mehr mit großer Sorgfalt umgehen. Unsere Interessen stehen daher nicht oder kaum im Widerspruch zu Ihren.

Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht auf Einsichtnahme, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Vorschriften. Sie können eine entsprechende Anfrage an icl@convoi.com Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich (und sicherlich innerhalb von vier Wochen) beantworten. Darüber hinaus haben Sie jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der Behörde für personenbezogene Daten einzureichen.

