

## **Privacystatement van Convoi**

Bezoekt u onze website, dan verwerkt de Convoi persoonsgegevens ter ondersteuning van haar commerciële activiteiten. In dit privacystatement leest u welke informatie wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij met deze informatie omgaan.

### **Over Convoi:**

Onze website staat den dienste van alle aan Convoi gelieerde en in Europa gevestigde werkmaatschappijen waarvan u de adresgegevens op deze website aantreft. Als wij in dit statement spreken over Convoi bedoelen wij al deze entiteiten.

Wij wensen allereerst te benadrukken dat Convoi uitsluitend werkzaamheden verricht voor andere ondernemingen en dus niet voor natuurlijke personen. In verband met het verder ontplooiën van bedrijfsactiviteiten verzamelt Convoi via deze website dus primair gegevens van andere bedrijven. Hierbij is het echter onvermijdelijk dat er, als bijvangst, ook persoonsgegevens worden verwerkt. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) regelt de bescherming van deze persoonsgegevens.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij precies:**

Convoi verwerkt, net als elke website, IP-adressen van websitebezoekers. Een IP-adres kan een persoonsgegeven zijn.

Daarbij verwerken wij de volgende persoonsgegevens indien u bij ons een contactformulier invult:

- Naam
- E-mail adres
- Telefoonnummer
- De persoonsgegevens die in een eventuele bijlage zijn opgenomen

### **Wijze van verwerking:**

- De IP-adressen worden opgeslagen in zogeheten logfiles en bewaard op onze webserver.
- Persoonsgegevens die wij verkrijgen via een contactformulier worden opgeslagen in een hieraan gekoppelde e-mail box.
- Convoi verwerkt onder andere persoonsgegevens middels cookies. Dit zijn informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee u de website bezoekt zoals een computer, tablet, of smartphone. Als we het hierna hebben over "cookies", bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken. Cookies maken het mogelijk om uw webbrowser te herkennen. De informatie die we uit cookies krijgen gebruiken we voor het verbeteren van uw gebruiksgemak en het analyseren van de prestaties van verschillende content.

## We maken onderscheid tussen verschillende soorten cookies:

- *Functionele cookies:*

Deze zijn nodig voor een goede werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat bij elk bezoek aan u snel en op correcte wijze informatie wordt getoond.

- *Analytische cookies:*

Deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina je op onze website aankomt, op welke pagina's het meest wordt geklikt. Analytische cookies hebben nauwelijks gevolgen voor uw privacy.

- Tracking cookies

Een tracking cookie wordt gebruikt om een internetgebruiker te identificeren op één of meerdere websites. Hierdoor kan er kennis worden verkregen over de wijze waarop een website wordt gebruikt en kan er een gebruikersprofiel worden opgesteld waarin de interesses van iemand worden vastgelegd. Wij maken zelf geen gebruik van tracking cookies.

- *Social media plug-in cookies/ embedded content*

Wij maken gebruik van *social media buttons* van onder andere *Facebook* en *LinkedIn*. Via deze buttons kunt u content van onze website delen op uw eigen social media pagina. Op het moment dat u klikt op de *button* worden er cookies geplaatst door social media netwerken. Doordat wij op deze website gebruik maken van de privacy-vriendelijke "grijze" *social media buttons* worden er pas (tracking-) cookies geplaatst op het moment dat u daadwerkelijk op de *button* klikt. Wat social media kanalen doen met de informatie die vergaard wordt via de cookies kunnen wij niet beïnvloeden. U kan de privacy- en cookieverklaringen van de desbetreffende kanalen raadplegen voor meer informatie.

Om video's aan u te kunnen tonen maken wij gebruik van *embedded content*. Door te *embedden* (in te sluiten) kunnen wij u content van andere websites laten zien zonder deze te downloaden of te uploaden. Dit doen wij bij het tonen van YouTube-video's. Bij de video's van YouTube die wij op onze website tonen maken wij gebruik van de *privacy-enhanced modus* waardoor YouTube geen cookies bij u plaatst.

U kunt cookies altijd zelf uitzetten of ze van uw apparaat verwijderen. Hoe u dat kunt doet afhankelijk van de soort internet browser en apparaat dat u gebruikt.

## **Bewaartermijnen**

We zullen uw persoonlijke gegevens voor geen enkel doel langer bewaren dan nodig is en zullen alleen de persoonlijke informatie bewaren die nodig is met betrekking tot het doel.

Er worden IP adressen opgeslagen op de server voor probleemanalyse. Deze IP-adressen worden maximaal 4 dagen bewaard.

Persoonsgegevens die u achterlaat op ons contactformulier worden maximaal 3 maanden bewaard in een hieraan gekoppelde e-mail box tenzij er sprake is van een grondslag om uw gegevens voor een langere tijd te bewaren (bijvoorbeeld het tot stand brengen van een contractuele relatie).

## **Privacy-maatregelen**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Persoonsgegevens die wij verkrijgen via het contactformulier zijn alleen direct toegankelijk voor de personen die de aan het contactformulier gekoppelde e-mailbox beheren en medewerkers van de ICT-afdeling. Indien hier aanleiding toe is worden de gegevens ter beschikking gesteld aan de persoon binnen de organisatie die het meest geschikt is om de contactvraag te beantwoorden.

Wij voeren jaarlijks een opschoning uit van de klant- en gegevensbestanden.

## **Verstrekken persoonsgegevens aan andere partijen**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel niet aan derden. Persoonsgegevens zullen enkel worden gedeeld met overheidsinstanties of overheidsfunctionarissen indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

## **Grondslag van de verwerking**

We verwerken uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd commercieel belang bij hebben. Daarbij heeft u kunnen lezen dat wij slechts in beperkte mate persoonsgegevens verwerken en dat wij, indien wij dit wel doen, hier zeer zorgvuldig meer omgaan. Onze belangen zijn daarmee dus niet of nauwelijks strijdig met de uwe.

## **Uw privacy-rechten**

U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en overdracht van uw persoonsgegevens, conform de geldende regelgeving. Een verzoek hiertoe kunt u sturen naar [icl@convoi.com](mailto:icl@convoi.com) We reageren zo snel mogelijk (en zeker binnen vier weken) op uw verzoek. Daarnaast heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.