

VŠEOBECNÉ DODACÍ PODMÍNKY CONVOI S.R.O.

Článek 1. Definice

Všeobecné dodací podmínky: tyto všeobecné dodací podmínky uvedené v článcích 1 až 21 včetně.

Convoi: Convoi s.r.o. se sídlem na adrese: Bucharova 2657/12, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika

Klient: každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela nebo si přeje uzavřít smlouvu se společností Convoi, a případně její právní nástupce ze zákona nebo z titulu zvláštního právního titulu.

Nabídka/Quotation: dokument, kterým Convoi uvádí cenu nebo vydává formální nabídku na uzavření Smlouvy.

Smlouva: písemné dohody mezi Convoi a Klientem, ve kterých se Convoi - zastoupena osobou k tomu oprávněnou - zavazuje vůči Klientovi provést určité plnění nebo dodat určitou službu.

Strany: Convoi a klient.

Specifické sektorové podmínky: sektorové podmínky uvedené ve Smlouvě, Cenové nabídky nebo Nabídce.

Osobní údaje: jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby.

Článek 2. Použitelnost

2.1. Tyto Všeobecné dodací podmínky se vztahují na všechny nabídky, cenové nabídky, smlouvy a právní i neprávní úkony prováděné při jejich realizaci.

2.2. Jakákoli ustanovení odchylná se od Všeobecných dodacích podmínek nebo je doplňující jsou pro společnost Convoi závazná pouze tehdy, jsou-li výslovně písemně potvrzena společností Convoi.

2.3. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nemůže Klient převést na třetí osoby, s výjimkou písemného souhlasu společnosti Convoi.

2.4. Použitelnost jakýchkoli všeobecných podmínek používaných klientem je výslovně vyloučena.

2.5. Pokud Strany uzavřely dohodu za platnosti Všeobecných dodacích podmínek, vztahují se tyto podmínky i na následné Nabídky, Cenové nabídky a Smlouvy.

2.6. Pokud společnost Convoi v konkrétním případě nebo na kratší či delší dobu mlčky či jinak připustila odchylky od Všeobecných dodacích podmínek nebo se neodvolala na některé ustanovení těchto podmínek, není tím dotčeno její právo požadovat a vyžadovat od Klienta dosud okamžitě a přísně dodržování Všeobecných dodacích podmínek.

Článek 3. Ujednání pro případ konfliktu

3.1. Pokud jsou ve Smlouvě a/nebo v Cenové nabídce a/nebo v Nabídce kromě Všeobecných dodacích podmínek prohlášeny za platné zvláštní odpovědné podmínky a pokud se (ustanovení) Zvláštních odpovědných podmínek odchylně od (ustanovení) Všeobecných dodacích podmínek nebo jsou s nimi v rozporu, mají podle výhradního písemného uvážení společnosti Convoi přednost podmínky, které jsou pro ni nejvýhodnější.

3.2. Všeobecné dodací podmínky společnosti Convoi jsou k nahlédnutí a ke stažení na internetových stránkách společnosti Convoi: <https://www.convoi.com>.

Článek 4. Nabídky a cenové nabídky

4.1. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, jsou všechny nabídky a cenové nabídky - v jakékoli formě a vydané jakoukoli stranou jménem společnosti Convoi - nezávazné a bez DPH (daně z obrátu), jiných daní a/nebo jiných poplatků a mají platnost 30 (třicet) dnů, pokud není písemně dohodnuto jinak. Nabídky a cenové nabídky a ceny v nich nabízené nebo uváděné budou způsobilé k průběžné změně, pokud se v průběhu doby platnosti nabídky a cenové nabídky změni nebo změni jeden nebo více prvků nebo složek, které určují výši nabízených/kótovaných cen.

4.2. Výkresy, rozměry a hmotnostní specifikace, katalogy nebo údaje obsažené v obrázcích použité v nabídkách nebo cenových nabídkách nejsou závazné.

4.3. Výkresy a náčrty vytvořené společností Convoi v nejbližším slova smyslu zůstávají majetkem společnosti Convoi. Klient se zdrží porušování jakýchkoli práv (duševního a průmyslového) vlastnictví nebo jiných práv společnosti Convoi.

4.4. Veškerá práva týkající se služeb a zboží, včetně materiálů a dílů, které společnost Convoi poskytne Klientovi nebo třetí straně během plnění Smlouvy, náleží výhradně společnosti Convoi.

Článek 5. Uzavření dohody (dohod)

5.1. Všechny dohody mezi stranami budou uzavřeny až poté, co společnost Convoi písemně potvrdí Klientovi objednávku, nebo až poté, co společnost Convoi zahájí plnění smlouvy.

5.2. Zástupci, zástupci a/nebo jiní zaměstnanci společnosti Convoi nejsou oprávněni uzavírat smlouvy, jejich dodatky nebo další smlouvy, pokud k tomu nebyli písemně pověřeni vedením společnosti Convoi.

5.3. Dodatky nebo změny smluv jsou platné pouze po písemném potvrzení ze strany společnosti Convoi.

Článek 6. Plnění, plnění a lhůty

6.1. Společnost Convoi je povinna provést svou práci pouze podle svých nejlepších schopností. Veškeré lhůty uvedené ve Smlouvě,

Cenové nabídky a Nabídky pro dodání služeb nebo dokončení plnění ze strany Convoi budou pouze přibližné. Společnost Convoi je povinna vynaložit pouze maximální úsilí, přičemž se v rámci svých možností snaží nabídnout nebo dohodnout termín dodání.

6.2. Objednatel je vždy povinen zajistit dostatečnou přístupnost a průjezdnost míst nebo místa, kde má být plnění podle Smlouvy provedeno. Pokud mají být na staveništi nebo v místě plnění prováděny práce, zajistí Objednatel, aby tyto práce mohly být prováděny bezpečným a efektivním způsobem.

6.3. Pokud společnost Convoi v rámci Smlouvy převzala povinnost požádat o povolení a/nebo výjimku, bude i tato povinnost považována za povinnost vyvinout maximální úsilí, nikoli za povinnost dosáhnout výsledku.

6.4. Společnost Convoi bude mít právo a bude oprávněna v souladu s podmínkami Smlouvy nechat provést dodávku služeb nebo dodání jakéhokoli plnění zcela nebo zčásti třetími stranami.

6.5. Convoi bude provádět činnosti vyplývající ze Smlouvy v pořadí, které určí Convoi, přičemž čas zahájení a dokončení činnosti bude určovat také kapacita zdrojů (v nejbližším slova smyslu), které má Convoi k dispozici, a míra jejich využití.

6.6. Pokud společnost Convoi ve Smlouvě sjednala určité datum nebo termín, přičemž se Convoi zavázala dodat službu a/nebo provést činnost, během níž dojde ke stagnaci v důsledku neproveditelných povětrnostních podmínek, bude termín nebo datum, kdy musí být dodávka provedena, prodloužen a posunut o počet dní, během nichž došlo k neproveditelné povětrnostní podmínky. Objednatel nebude moci požadovat úhradu škody, nákladů, úroků nebo odškodnění. Neproveditelným počasím se rozumí takové povětrnostní podmínky, za kterých podle obvyklých standardů v odvětví, ve kterém Convoi působí, a s ohledem na bezpečné, technicky spolehlivé a spolehlivé provedení sjednaného plnění nelze od Convoi a/nebo třetích osob najatých Convoi rozumně očekávat provedení sjednaných prací. V případě neproveditelných povětrnostních podmínek je Klient povinen uhradit společnosti Convoi dodatečné náklady vzniklé v důsledku těchto neproveditelných povětrnostních podmínek, jakož i ušlé hodiny zaměstnanců společnosti Convoi a techniky používané společností Convoi, včetně najatého personálu a techniky a případných najatých třetích osob.

Článek 7. Další práce

7.1. Dodatečné práce se budou týkat následujících situací:

- Strany se na tom písemně dohodnou;
- Klient si přeje doplnění a/nebo změny dohodnutého poskytování služeb a/nebo prací a Convoi se domnívá, že to práci ztíží nebo rozšíří;
- Objednávka s ohledem na sjednané dodávky služeb a/nebo prací se změni v důsledku odchylek od výchozích bodů nebo okolností, které byly známy v době vypracování cenové nabídky, nabídky nebo smlouvy;
- Convoi považuje doplnění a/nebo změny dohodnutého poskytování služeb a/nebo prací za nezbytné pro řádné a odborné plnění Smlouvy;
- Klient nesplní některou z povinností vyplývajících ze Smlouvy, na základě čehož se Convoi domnívá, že práce budou v důsledku toho náročnější nebo rozsáhlejší.

7.2. Dodatečné práce budou objednateli účtovány zvlášť s řádnou specifikací dodatečných prací.

Článek 8. Povinnost podat stížnost

8.1. Objednatel je povinen bezprostředně po zahájení poskytování služeb a/nebo provádění prací posoudit, zda kvalita a/nebo množství dodaného odpovídá tomu, co bylo dohodnuto. Objednatel je povinen podat reklamaci vždy na místě, kde je služba dodávána nebo práce prováděna, a to vedoucímu stavby nebo přítomnému zástupci společnosti Convoi. Podání musí proběhnout bezprostředně po dodání nebo provedení díla, nebo v každém případě písemně do pěti pracovních dnů. V případě průběžných, částečně dodaných služeb nebo částečně provedených prací musí objednatel podat reklamaci ihned po částečném dodání.

8.2. Klient je povinen dát společnosti Convoi možnost prošetřit reklamaci (nebo ji nechat prošetřit) a v případě, že je reklamacie oprávněná, dát společnosti Convoi možnost závadu odstranit. Případně podané stížnosti nepozastavují platební povinnost Klienta. I v takovém případě zůstává Klientovi zachována povinnost "konečné akceptace" a úhrady zbývajících dodávek služeb a/nebo provedení prací.

8.3. Pokud kvalita a/nebo množství dodaného zboží neodpovídá tomu, co bylo sjednáno, ale tato okolnost se projeví až po určité době a/nebo je patrná až po určité době, musí Klient neprodleně, nejpozději však do pěti pracovních dnů poté, co vadu zjistil nebo mohl zjistit, písemně oznámit vadu společnosti Convoi. V oznámení musí být vada popsána co nejpodrobněji, aby společnost Convoi mohla řádně reagovat.

8.4. Stížnosti podané po uplynutí lhůty uvedené v článcích 8.1 a 8.3 nemají právní účinky a nevyplývají z nich pro Klienta žádná práva vůči společnosti Convoi. Práva Klienta rovněž zaniknou, pokud se Klient pokusí odstranit (nebo nechá odstranit jinými osobami) reklamovanou vadu bez výslovného písemného souhlasu společnosti Convoi.

Článek 9. Ceny

9.1. Veškeré ceny budou vycházet z cen surovin a zařízení, mzdových a dopravních nákladů, daňových poplatků a dalších faktorů určujících cenu, platných v den uzavření Smlouvy. Pokud se náklady na tyto faktory určující cenu zvýší po uplynutí tří měsíců od uzavření Smlouvy, bude společnost Convoi oprávněna úměrně zvýšit cenu (ceny) včetně DPH. Společnost Convoi bude rovněž oprávněna zvýšit ceny, pokud dojde k podstatnému mezičinnému zvýšení jednoho nebo více faktorů určujících cenu.

9.2. Všechny ceny jsou uvedeny v eurech. Pokud jsou ceny vyjádřeny v cizí měně a směnný kurz této měny se změní v neprospěch společnosti Convoi v průběhu platnosti Nabídky nebo po uzavření Smlouvy(i), je společnost Convoi oprávněna změnit ceny tak, aby ekvivalentní hodnota v eurech zůstala stejná jako v době, kdy byla učiněna Nabídka nebo vydána Nabídka nebo kdy byla uzavřena Smlouva(y).

9.3. Cena nezahrnuje:

- náklady na celní odbavení, náklady na karnety, poplatky za dohled nad zvláštní dopravou, daně, cla, dovozní poplatky, poplatky za vyplacení, náklady spojené s vyhotovením požadovaných dokumentů, dodatečné pojištění nebo náklady účtované orgány veřejné správy.
- záruky nebo jistoty, které má společnost Convoi poskytnout třetím stranám.

Tyto položky budou vždy fakturovány zvlášť, přičemž společnost Convoi má právo na zálohovou platbu, složení jistoty nebo zřízení depozitního účtu (pro zálohové platby) ze strany Klienta. Pokud bude Convoi požadovat platbu předem nebo složení jistoty či depozitního účtu (u zálohových plateb), bude Convoi oprávněna pozastavit plnění Smlouvy do doby, než bude taková jistota poskytnuta.

9.4. Pokud je Smlouva plněna mimo běžnou pracovní dobu (od 7:30 do 17:00), platí následující navýšení ceny za člověkohodinu:

- ve všední dny od pondělí do pátku včetně: 30%.
- v sobotu: 50%.
- v neděli: 100%.
- o státních svátcích: 200 %.

9.5. Dohodnutá cena je založena na tom, že společnost Convoi bude činností a službami popsanými ve Smlouvě provádět nepřetržitě a bez přerušení. Pokud v průběhu provádění dohodnutých činností a/nebo služeb dojde ke zpoždění nebo není možný nepřetržitý či kontinuální výkon práce pro zaměstnance a/nebo zařízení Convoi z důvodu, který spadá do sféry rizika Klienta nebo třetích osob najatých Klientem, nebo by měl být na náklady Klienta, je Klient povinen zaplatit Convoi dodatečné náklady vzniklé v důsledku tohoto zpoždění, jakož i ušlé hodiny zaměstnanců Convoi a zařízení použitého Convoi - včetně najatých zaměstnanců a zařízení a třetích osob najatých Convoi - navíc k dohodnuté ceně. Výše uvedená se vztahuje i na najaté zaměstnance a vybavení nebo třetí osoby najaté společností Convoi pro plnění Smlouvy. Hodiny se vypočítávají na základě stanovených mzdových nákladů na personál a nákladů na pronájem/rozmístování vybavení.

9.6. Pokud se v průběhu plnění nebo před plněním Smlouvy ukáže, že přístupnost a/nebo průchodnost a/nebo místo nejsou pro plnění vhodné nebo jsou vhodné jen částečně, má společnost Convoi právo zvýšit ceny o všechny dodatečné náklady, které z toho vyplývají.

9.7. Pokud opatření nařízená vládou v nejširším slova smyslu nepřímou nebo přímo vedou k tomu, že společnost Convoi musí vynaložit značné investice na poskytování služeb, může společnost Convoi po oznámení Klientovi přenést tyto náklady na Klienta.

Článek 10. Platba

10.1. Platí lhůta splatnosti 30 dnů od data vystavení faktury. Jakýkoli nárok objednatel na započtení/vyrovnání, slevu, pozastavení a srážku je výslovně vyloučen a není přípustný.

10.2. V případě platby ve splátkách - která musí být písemně schválena společností Convoi - je celá nebo zbyváající částka vždy splatná okamžitě a bez upozornění nebo výzvy, pokud splátka nebyla uhrazena v dohodnutém termínu.

10.3. Pokud nebude platba provedena ve lhůtách uvedených v článku 10.1. a 10.2., je Klient povinen zaplatit společnosti Convoi - aniž by byla vyžadována jakákoliv výzva k úhradě - úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy nebo úrok z prodlení ve výši 1 % měsíčně (podle toho, která částka je vyšší) z fakturované částky od 1^{stí} dne prodlení s platbou, přičemž část měsíce se považuje za celý měsíc.

10.4. V případě, že je Klient v prodlení s platbou, je společnost Convoi v každém případě oprávněna pozastavit plnění své povinnosti podle Smlouvy, s níž je Klient v prodlení. Kromě toho bude Convoi oprávněna pozastavit plnění všech ostatních Smluv, dokud Klient nesplní všechny své závazky vůči Convoi, aniž by tím bylo dotčeno právo Convoi na náhradu škody, úroků a/nebo jiných nákladů.

10.5. Pokud existuje více Klientů, každý z nich odpovídá za splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy společně a nerozdílně.

10.6. Kromě částky splatné podle Smlouvy bude Klient společnosti Convoi dlužit paušální náklady na vymáhání stanovené příslušnými právními předpisy a veškeré náklady na vymáhání (včetně nákladů na právní služby, např. na vypracování výzvy k úhradě), které přesahují paušální částku.

10.7. Námitky proti faktuře musí být společností Convoi podány písemně do osmi dnů od data vystavení faktury. Vznesené námitky nemají odkladný účinek na povinnost zaplatit.

Článek 11. Poskytnutí jistoty

11.1. Convoi bude vždy oprávněna před zahájením nebo pokračováním plnění smluv nebo poskytováním služeb požadovat, aby Klient v přiměřené lhůtě poskytl záruku za splnění všech svých závazků vůči Convoi. Věcné posouzení a schválení jistoty je vyhrazeno společnosti Convoi. Pokud Klient odmítne poskytnout (přiměřenou) jistotu, může společnost Convoi pozastavit plnění Smlouvy a všech dalších smluv (pokud existují), dokud nebude jistota poskytnuta. Nebude-li jistota poskytnuta do konečného data určeného společností Convoi, bude společnost Convoi oprávněna odstoupit od Smlouvy (Smluv), aniž by byla povinna platit jakoukoli náhradu. Zrušením Smlouvy ze strany společnosti Convoi nejsou dotčeny žádné nároky na náhradu škody, které má společnost Convoi vůči Klientovi.

11.2. Convoi je oprávněna zadržet zboží, dokumenty a peněžní prostředky Klienta na jeho náklady a riziko, dokud nebudou v plné výši uhrazeny veškeré pohledávky, které Convoi z jakéhokoli důvodu vůči Klientovi má nebo bude mít. Veškeré zboží, dokumenty a peněžní prostředky Klienta, které Convoi má a/nebo bude mít z jakéhokoli důvodu k dispozici, budou sloužit jako zástava pro její pohledávky, které má a/nebo bude mít vůči Klientovi.

Článek 12. Odpovědnost a odškodnění Convoi

12.1. Společnost Convoi nenese odpovědnost za škodu, ať už jakékoli povahy, způsobenou tím, že jako podklad použila nesprávné nebo neúplné údaje poskytnuté klientem nebo jeho jménem.

12.2. Pokud by společnost Convoi odpovídala za škody způsobené prokazatelným selháním na straně společnosti Convoi, bude její odpovědnost omezena maximálně do výše smluvní hodnoty.

12.3. Odpovědnost společnosti Convoi je v každém případě vždy omezena na maximální částku 2 000 000 EUR.

12.4. Společnost Convoi odpovídá pouze za přímé ztráty. Odpovědnost za následné ztráty, nehmotné škody a nepřímé škody, jako jsou mimo jiné ztráta produkce, ztráta příjmů, ztráta zisku, škody způsobené stagnací a podobné finanční nebo hospodářské ztráty způsobené klientovi nebo jeho zadavateli nebo jakékoli třetí osobě během zadání nebo v souvislosti s ním, je vždy vyloučena.

12.5. Společnost Convoi neodpovídá za škody způsobené třetími stranami zapojenými do poskytování služeb a/nebo provádění prací, pokud tato třetí strana způsobí škodu nad rámec Smlouvy.

12.6. Každý nárok vůči společnosti Convoi je neplatný nebo se promlčí v nejkratší přípustné promlčecí nebo prekluzivní lhůtě stanovené zákonem.

12.7. Veškeré prostředky obrany, které Convoi může odvodit ze Smlouvy za účelem odvrácení odpovědnosti, mohou vůči Klientovi uplatnit také zaměstnanci Convoi a další fyzické a právnické osoby, které Convoi najala k plnění Smlouvy, jako by tyto zaměstnanci, fyzické a právnické osoby byli sami stranami Smlouvy.

12.8. Pokud společnost Convoi při plnění smlouvy provádí také skladovací činnosti nebo skladuje zboží, platí omezení odpovědnosti takto: odpovědnost je omezena na 2 SDR (zvláštní právo čerpání) za kilogram poškozené nebo ztracené hrubé hmotnosti, maximálně však 100 000 SDR za událost nebo sérii událostí se stejnou příčinou škody.

Článek 13. Odpovědnost a odškodnění klienta

13.1. Klient odpovídá společnosti Convoi za škody způsobené na zboží, které patří společnosti Convoi. Klient dále odpovídá vůči společnosti Convoi za škody vzniklé v důsledku nesprávných a/nebo nepřesných nebo opožděných pokynů, nesprávných a/nebo nepřesných měření, vah a technických údajů, neposkytnutí zboží ve sjednaném termínu nebo včas a za jakékoli jiné škody způsobené klientem společností Convoi.

13.2. Klient odpovídá za škodu vzniklou tím, že brání společnosti Convoi v poskytování služeb a/nebo v plnění Smlouvy v souladu s požadavky platných zákonů, předpisů a/nebo Všeobecných podmínek. Případné dodatečné náklady z toho vyplývající může Convoi účtovat Klientovi.

13.3. Klient nese odpovědnost za veškeré náklady, pokuty a škody vzniklé v důsledku umístění jeřábu, vozidla nebo jiného zařízení společnosti Convoi podle pokynů a dohody s Klientem. Klient odškodní společnost Convoi za jakékoli nároky v tomto ohledu.

13.4. Klient nese odpovědnost vůči společnosti Convoi a odškodní ji za jakékoli nároky nebo požadavky třetích stran na základě celních dokladů, včetně dovozních a tranzitních dokladů, bez ohledu na právní titul, na jehož základě k tomu dochází.

13.5. Pod hrozbou ztráty nároku na náhradu škody je Klient povinen do 14 dnů od doručení zboží zabaleného, přepravovaného a/nebo dodaného společností Convoi na místo určení písemně oznámit společnosti Convoi jakékoli poškození, které mohlo zboží utrpět v souvislosti s plněním Smlouvy ze strany společnosti Convoi, pořídit fotografie dotčeného zboží a uložit zboží a případně i obalový materiál k dodání společnosti Convoi a/nebo k její kontrole.

13.6. Při nesplnění jakéhokoli závazku vyplývajícího ze Smlouvy je Klient povinen nahradit společnosti Convoi veškerou vzniklou škodu.

Článek 14. Pojištění

14.1. Convoi plní svou zákonnou pojistnou povinnost podle zákona č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla). Kromě toho má společnost Convoi uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou podnikatelské činností. Jakákoli odpovědnost za události nad rámec a nad rámec krytí těchto pojistných smluv bude společností Convoi vyloučena.

14.2. Convoi neuzavírá pojištění All Risk Goods pro zboží ve vlastnictví klienta, s výjimkou písemné žádosti klienta.

14.3. Pokud Objednatel uzavře pojistnou smlouvu pro případ stavebních rizik (CAR), přepravy a/nebo montáže/demontáže, aby se pojistil proti rizikům vyplývajícím z přidělených prací, zavazuje se Objednatel zahrnout Convoi a jakoukoli třetí stranu najatou k provedení prací jako spolupojištěnou stranu nebo strany. Tato pojistka nebude obsahovat doložku o regresu v právním vztahu mezi Convoi a Klientem.

Článek 15. Majetek společnosti Convoi a třetích stran

15.1. Zboží, které společnost Convoi používá k poskytování služeb, zůstává vždy majetkem společnosti Convoi a nikdy nemůže být převedeno na třetí strany jako záruka.

15.2. V případě, že Klient nesplní své závazky vyplývající ze Smlouvy nebo je nesplní v plném rozsahu, je společnost Convoi oprávněna kdykoli, bez nutnosti upozornění na neplnění závazků, převzít a od Klienta odebrat bez soudního zásahu veškeré věci, zboží, služby a materiály patřící společnosti Convoi nebo třetím osobám, a to v jakémkoli stavu a kdekoli se nacházejí. Klient poskytne společnosti Convoi veškerou součinnost, aby jí umožnil získat zpět své zboží.

15.3. Pokud je zboží, které má Klient v držení, ale které patří společnosti Convoi nebo třetím osobám, zabaveno, musí Klient neprodleně informovat stranu, která zabavení provedla, o právech společnosti Convoi nebo třetích osob na základě zboží, které patří společnosti Convoi nebo třetím osobám. Klient musí rovněž neprodleně informovat společnost Convoi o tomto obstavení. Klient je povinen uhradit společnosti Convoi v plné výši veškeré náklady vzniklé v souvislosti se zrušením obstavení, včetně nákladů na případné soudní řízení.

Článek 16. Zpracování osobních údajů a ochrana soukromí

16.1. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány v souvislosti s plněním Smlouvy, Convoi se zavazuje dodržovat následující:

- Osobní údaje budou zpracovávány pečlivě a výhradně v souladu se všemi platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů platnými v rámci společnosti Convoi.
- S osobními údaji bude vždy zacházeno důvěrně a budou chráněny před ztrátou nebo jinou formou nezákonného zpracování.
- Při zpracování osobních údajů budou přijata vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření.
- V případě potřeby bude klientovi poskytnuta pomoc při plnění jeho povinností týkajících se přijímání bezpečnostních opatření, dokumentování zpracování údajů a ohlašování případů porušení zabezpečení údajů. Convoi bude povinna po zjištění porušení zabezpečení údajů informovat Klienta bez zbytečného odkladu.
- Na požádání poskytne společnost Convoi Klientovi veškeré informace nezbytné k prokázání splnění povinností stanovených v tomto článku.

Článek 17. Vyšší moc a nepředvídané okolnosti

17.1. V případě *zásahu vyšší moci* bude společnost Convoi konzultovat se zákazníkem a strany budou hledat řešení na základě vzájemné dohody. Pokud nedojde k dohodě o řešení nejpozději do dvou měsíců, bude společnost Convoi oprávněna, aniž by byla dotčena její ostatní práva a podle vlastního uvážení, pozastavit plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy a/nebo Smlouvu vypovědět bez soudního zásahu, a to písemným oznámením Klientovi, aniž by společnost Convoi byla povinna platit jakoukoli náhradu. Společnost Convoi bude Klienta o své volbě včas informovat.

17.2. *Vyšší mocí se rozumí* jakákoli porucha, kterou nelze přičítat společnosti Convoi, protože není způsobena jejím zaviněním a nelze ji přičíst na základě zákona, právního aktu nebo obecně uznávané praxe.

17.3. Pokud je schopnost společnosti Convoi plnit nebo realizovat Smlouvu ztížena například v důsledku poškození strojů, nedostatku surovin, provozních nebo dopravních poruch, bezprostředního ohrožení osob a majetku nebo v důsledku jiné formy *vyšší moci*, jako jsou stávky, opatření přijatá v souvislosti s pandemií COVID-19 nebo jinými infekčními nemocemi a/nebo pandemiemi, neproveditelnými povětrnostními podmínkami nebo vládními opatřeními, prodlužuje se doba plnění (automaticky nebo ze zákona). V takovém případě nebude mít Objednatel nárok na žádnou formu náhrady škody. V takovém případě si společnost Convoi vyhrazuje právo písemně mimosoudně vypovědět Smlouvu, přičemž Klient nebude moci požadovat žádné plnění a/nebo náhradu škody. Pokud - na žádost - Convoi písemně oznámí, že nebude plnit své závazky, nebo pokud - na žádost - Convoi neprovede volbu uvedenou v článku 17.1 do 90

dnů od uplatnění *vyšší moci*, může Klient rovněž písemně vypovědět Smlouvu bez soudního zásahu. V tomto případě však Convoi - před úplným nebo částečným písemným rozvázáním Smlouvy bez soudního zásahu - může nechat provést dílčí plnění toho, co bylo původně dohodnuto.

Článek 18. Zánik práva na pohledávku a promlčecí lhůta

18.1. Jakýkoli nárok vůči společnosti Convoi v souladu se Smlouvou je neplatný nebo se promlčí v nejkratší přípustné promlčecí nebo prekluzivní lhůtě stanovené zákonem.

Článek 19. Zrušení dohody

19.1. V následujících případech je společnost Convoi oprávněna s okamžitou platností ukončit Smlouvu, a to bez upozornění na neplnění nebo soudního zásahu, nebo pozastavit její plnění a převzít zpět zboží, které Klientovi poskytl, aniž by bylo dotčeno její právo na náhradu nákladů, škody a úroků:

- Klient neplní jednu nebo více svých povinností v souladu se Smlouvou nebo neplní nebo nebude plnit tyto povinnosti včas, v plném rozsahu nebo řádně;
- Klient zemře;
- Klient je svěřen do opatrovnictví;
- Klient žádá o pozastavení plateb;
- Klient je v úpadku nebo je na něj prohlášen konkurz;
- Klient se dostane do dobrovolné nebo nedobrovolné likvidace;
- Klient ukončí svou činnost;
- Restrukturalizace klienta je schválena nebo klient o restrukturalizaci požádá;
- Klientovi je povolena veřejná preventivní restrukturalizace a/nebo dočasná ochrana nebo klient požádá o veřejnou preventivní restrukturalizaci a/nebo dočasnou ochranu;
- Klient přemístí své bydliště nebo sídlo do zahraničí;
- Zboží ve vlastnictví Klienta, které je majetkem společnosti Convoi, je připojeno;
- Klient ukončí svou podnikatelskou činnost nebo dojde k převodu kontroly nebo vlastnictví Klienta, ať už v důsledku právní fúze nebo rozdělení Klienta;
- V průběhu platnosti Smlouvy se Convoi dozví o okolnostech takové povahy, že kdyby o nich věděla, Smlouvu by neuzavřela;
- Podle zahraničního práva, kterým se klient řídí, existují rovnocenné nebo obdobné okolnosti, žádosti a/nebo rozhodnutí jako výše.

19.2. Ve všech případech uvedených v bodě 19.1 je jakákoli pohledávka, kterou společnost Convoi má nebo získá vůči Klientovi, okamžitě splatná v plné výši.

19.3. Společnost Convoi neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku ukončení Smlouvy.

Článek 20. Spory a rozhodné právo

20.1. Veškeré spory vyplývající ze Smlouvy budou předloženy k rozhodnutí výhradně příslušnému soudu: Městský soud Praha.

20.2. Všechny smlouvy se řídí výhradně českým právem.

20.3. Convoi má právo jednostranně změnit Smlouvu a Všeobecné podmínky.

20.4. Pro význam Všeobecných podmínek je rozhodující český text. To platí i v případě, že Všeobecné podmínky byly poskytnuty pouze v jiném než českém jazyce.

Článek 21. Konverze

21.1. Pokud se některého ustanovení těchto Všeobecných dodacích podmínek nelze dovolávat z důvodu rozumnosti nebo spravedlnosti nebo jeho nepřiměřené tíživosti, nebo pokud je ustanovení neplatné nebo nezávazné z jiného důvodu, získá toto ustanovení co nejvíce odpovídající význam, pokud jde o obsah a smysl, aby se daného ustanovení bylo možné dovolávat. Neplatnost ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy a/nebo Všeobecných dodacích podmínek.

21.2. Stejná pravidla jako v článku 21.1. se použijí i v případě, kdy je Zákazníkem fyzická osoba, která nevykonává povolání nebo podnikatelskou činnost (spotřebitel), a ustanovení těchto Všeobecných dodacích podmínek jsou v rozporu s příslušnými zákonnými ustanoveními o ochraně spotřebitele.

Verze: 1-1-2024 platná od 01. 01. 2024