

## VŠEOBECNÉ DODACIE PODMIENKY CONVOI S.R.O.

### Článok 1. Definície

**Všeobecné dodacie podmienky:** tieto všeobecné dodacie podmienky uvedené v článkoch 1 až 21 vrátane.

**Convoi:** Convoi s.r.o. so sídlom na adrese: Sereďská 247, 917 05 Trnava, Slovenská republika, IČO: 36 670 545.

**Klient:** každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela alebo chce uzavrieť zmluvu so spoločnosťou Convoi, prípadne jej právny nástupca zo zákona alebo z osobitného titulu.

**Ponuka/cenová ponuka:** dokument, ktorým Convoi uvádza cenu alebo vydáva formálnu ponuku na uzavretie Zmluvy.

**Zmluva:** písomné dohody medzi Convoi a Klientom, v ktorých sa Convoi - zastúpená osobou oprávnenou na tento účel - zaväzuje voči Klientovi vykonať určité plnenie alebo poskytnúť určitú službu.

**Strany:** Convoi a klient.

**Osobitné sektorové podmienky:** sektorové podmienky vyhlásené za uplatniteľné v dohode, cenovej ponuke alebo ponuke.

**Osobné údaje:** akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

### Článok 2. Uplatniteľnosť

2.1. Tieto Všeobecné dodacie podmienky sa vzťahujú na všetky ponuky, cenové ponuky, zmluvy a právne a neprávne úkony vykonané pri ich realizácii.

2.2. Akékoľvek ustanovenia, ktoré sa odchyľujú od Všeobecných dodacích podmienok alebo ich dopĺňajú, sú pre Convoi záväzné len vtedy, ak ich Convoi výslovne písomne potvrdí.

2.3. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy nemôže Klient previesť na tretie osoby, s výnimkou písomného súhlasu spoločnosti Convoi.

2.4. Uplatňovanie akýchkoľvek všeobecných podmienok používaných Klientom je výslovne vylúčené.

2.5. Ak zmluvné strany uzavreli dohodu v rámci platnosti Všeobecných dodacích podmienok, tieto podmienky sa budú vzťahovať aj na následné Ponuky, Cenové ponuky a Zmluvy.

2.6. Ak spoločnosť Convoi v konkrétnom prípade alebo na kratšie či dlhšie obdobie mlčky alebo inak povolila odchýlky od Všeobecných dodacích podmienok alebo sa neodvolala na žiadne ustanovenie týchto podmienok, nie je tým dotknutá jej právo požadovať a žiadať od Klienta bezodkladné a prísne dodržiavanie Všeobecných dodacích podmienok.

### Článok 3. Opatrenia v prípade konfliktu

3.1. Ak sú v Zmluve a/alebo Cenovej ponuke a/alebo Ponuke okrem Všeobecných dodacích podmienok vyhlásené za uplatniteľné aj Osobitné sektorové podmienky a ak sa (ustanovenia) Osobitných sektorových podmienok odchyľujú od (ustanovení) Všeobecných dodacích podmienok alebo sú s nimi v rozpore, budú mať podľa výhradného písomného rozhodnutia spoločnosti Convoi prednosť podmienky, ktoré sú pre ňu najvýhodnejšie.

3.2. Všeobecné dodacie podmienky spoločnosti Convoi sú k dispozícii na nahliadnutie a stiahnutie na webovej stránke spoločnosti Convoi: [www.convoi.com](http://www.convoi.com).

### Článok 4. Ponuky a cenové ponuky

4.1. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, všetky ponuky a cenové ponuky - v akejkoľvek forme a vydané akoukoľvek stranou v mene spoločnosti Convoi - sú nezáväzné a bez DPH (daň z obratu), iných daní a/alebo iných poplatkov a majú platnosť 30 (tridsať) dní, ak nie je písomne dohodnuté inak. Ponuky a Cenové ponuky a ceny v nich ponúkané alebo uvádzané budú oprávnené na priebežnú zmenu, ak sa zmení alebo sa zmení jeden alebo viac prvkov alebo zložiek, ktoré určujú výšku ponúkanych/kótovaných cien počas obdobia platnosti ponuky a Cenovej ponuky.

4.2. Výkresy, merania a hmotnostné špecifikácie, katalógy alebo údaje obsiahnuté na obrázkoch použité v ponukách alebo cenových ponukách nie sú záväzné.

4.3. Výkresy a náčrty vyhotovené spoločnosťou Convoi v najširšom zmysle zostávajú majetkom spoločnosti Convoi. Klient sa zdrží porušovania akýchkoľvek práv (duševného a priemyselného) vlastníctva alebo iných práv spoločnosti Convoi.

4.4. Všetky práva týkajúce sa služieb a tovaru vrátane materiálov a dielov, ktoré Convoi poskytne Klientovi alebo tretej strane počas plnenia Zmluvy, patria výlučne Convoi.

### Článok 5. Uzavretie dohody (dohôd)

5.1. Všetky dohody medzi zmluvnými stranami budú uzavreté až po písomnom potvrdení objednávky zo strany spoločnosti Convoi Klientovi alebo po začatí plnenia zmluvy zo strany spoločnosti Convoi.

5.2. Zástupcovia, zástupcovia a/alebo iní zamestnanci spoločnosti Convoi nie sú oprávnení uzatvárať zmluvy, ich dodatky alebo ďalšie zmluvy, pokiaľ na to neboli písomne splnomocnení vedením spoločnosti Convoi.

5.3. Dodatky alebo zmeny a doplnenia k Zmluvám budú platné až po písomnom potvrdení zo strany spoločnosti Convoi.

### Článok 6. Výkon, plnenie a termíny

6.1. Convoi je povinná vykonať svoju prácu len podľa svojich

najlepších schopností. Všetky termíny uvedené v Zmluve, Cenovej ponuke a Ponuke na dodanie služieb alebo dokončenie plnenia zo strany Convoi budú len približné. Convoi má len povinnosť vynaložiť maximálne úsilie, pričom sa v rámci svojich možností snaží dodržať ponúknutý alebo dohodnutý termín.

6.2. Objednávateľ je vždy povinný zabezpečiť dostatočnú prístupnosť a priechodnosť lokalít alebo miesta, kde sa má plnenie podľa Zmluvy uskutočniť. Ak sa majú na stavenisku alebo v mieste plnenia vykonávať práce, Objednávateľ zabezpečí, aby sa tieto práce mohli vykonávať bezpečným a efektívnym spôsobom.

6.3. Ak v rámci Zmluvy Convoi prevzala povinnosť požiadať o povolenie(-a) a/alebo výnimku(-y), aj táto povinnosť sa bude považovať za povinnosť vynaložiť maximálne úsilie a nie za povinnosť dosiahnuť výsledok.

6.4. Convoi bude môcť a Convoi bude oprávnená v súlade s podmienkami Zmluvy nechať si dodať služby alebo poskytnúť akékoľvek plnenie úplne alebo čiastočne tretími stranami.

6.5. Convoi bude vykonávať činnosti vyplývajúce zo Zmluvy v poradí, ktoré určí Convoi, pričom kapacita zdrojov (v najširšom zmysle), ktoré má Convoi k dispozícii, a miera ich využitia určujú aj čas začatia a ukončenia činností.

6.6. Ak sa Convoi v Zmluve dohodol na určitom termíne alebo lehote, pričom Convoi sa zaviazal dodať službu a/alebo vykonať činnosť, počas ktorej nastane stagnácia z dôvodu nepriaznivého počasia, termín alebo lehota, v ktorej sa má dodanie uskutočniť, sa predĺži a posunie o počet dní, počas ktorých prevládalo nepriaznivé počasia. Objednávateľ nebude môcť požadovať úhradu škody, nákladov, úrokov alebo odškodnenia. Nevyhovujúce počasia znamená také poveternostné podmienky, pri ktorých podľa obvyklých štandardov v rámci odvetvia, v ktorom Convoi pôsobí, a s ohľadom na bezpečné, technicky spoľahlivé a spoľahlivé vykonanie dohodnutého plnenia, nemožno od Convoi a/alebo tretích strán, ktoré Convoi angažuje, odvodnene očakávať vykonanie dohodnutých prác. V prípade nepriaznivého počasia je Klient povinný uhradiť Convoi dodatočné náklady vyplývajúce z tohto nepriaznivého počasia, ako aj stratené hodiny zamestnancov Convoi a zariadenia používaného Convoi, vrátane prenájatého personálu a zariadenia a akýchkoľvek angažovaných tretích strán.

### Článok 7. Ďalšie práce

7.1. Dodatočné práce sa budú týkať nasledujúcich situácií:

- Strany sa na tom písomne dohodnú;
- Klient si želá doplnenia a/alebo zmeny dohodnutého poskytovania služieb a/alebo prác a Convoi sa domnieva, že to spôsobí, že práce budú náročnejšie alebo rozsiahlejšie;
- Objednávka s ohľadom na dohodnutú dodávku služieb a/alebo prác sa zmení v dôsledku odchýlok od východiskových bodov alebo okolností, ktoré boli známe v čase vypracovania cenovej ponuky, ponuky alebo zmluvy;
- Convoi považuje doplnenia a/alebo zmeny dohodnutého poskytovania služieb a/alebo prác za nevyhnutné pre riadne a odborné plnenie Zmluvy;
- Klient nespĺní niektorú z povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, na základe čoho sa Convoi domnieva, že práca bude v dôsledku toho náročnejšia alebo rozsiahlejšia.

7.2. Dodatočné práce budú objednávatelovi účtované samostatne s riadnou špecifikáciou dodatočných prác.

### Článok 8. Povinnosť podať sťažnosť

8.1. Objednávateľ je povinný bezodkladne po začatí poskytovania služieb a/alebo vykonávania prác posúdiť, či kvalita a/alebo množstvo dodaného zodpovedá dohodnutému. Reklamácie musí Objednávateľ podať vždy na mieste, kde sa služba dodáva alebo kde sa práca vykonáva, a to vedúcemu stavby alebo zástupcovi spoločnosti Convoi, ktorý je prítomný. Podanie sa musí uskutočniť bezprostredne po dodaní alebo vykonaní diela alebo v každom prípade písomne do piatich pracovných dní. V prípade priebežných, čiastočne dodaných služieb alebo čiastočne vykonaných prác musí klient podať reklamáciu bezodkladne po čiastočnom dodaní.

8.2. Klient je povinný poskytnúť spoločnosti Convoi možnosť prešetriť reklamáciu (alebo ju nechať prešetriť) a v prípade, že je reklamácia oprávnená, poskytnúť spoločnosti Convoi možnosť odstrániť závalu. Prípadné podané reklamácie nemajú za následok pozastavenie platobnej povinnosti Klienta. Aj v takomto prípade bude Klient naďalej povinný "konečne prevziať" a zaplatiť za zostávajúce dodanie služieb a/alebo vykonanie prác.

8.3. Ak kvalita a/alebo množstvo dodaného tovaru nezodpovedá tomu, čo bolo dohodnuté, ale táto okolnosť sa prejaví až po určitom čase a/alebo je viditeľná až po určitom čase, musí Klient bezodkladne, najneskôr však do piatich pracovných dní odo dňa, keď zistil alebo mohol zistiť vadu, písomne oznámiť túto vadu spoločnosti Convoi. V oznámení musí byť vada opísaná čo najpodrobnejšie, aby spoločnosť Convoi mohla správne reagovať.

8.4. Reklamácie podané po lehote uvedenej v článkoch 8.1. a 8.3. nemajú právny účinok a Klientovi nevzniká voči spoločnosti Convoi žiadne právo. Práva Klienta zaniknú aj vtedy, ak sa Klient pokúsi odstrániť (alebo nechá odstrániť) reklamovanú vadu inými osobami bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti Convoi.

## Článok 9. Ceny

9.1. Všetky ceny budú vychádzať z cien surovín a zariadení, miezd a dopravných nákladov, daňových poplatkov a iných faktorov určujúcich cenu, platných v deň uzavretia dohody. Ak sa náklady na tieto faktory určujúce cenu zvýšia po uplynutí troch mesiacov od uzavretia Dohody, spoločnosť Convoi bude oprávnená primerane zvýšiť cenu (ceny) spolu s DPH. Spoločnosť Convoi bude oprávnená zvýšiť ceny aj v prípade, že dôjde k podstatnému medziročnému zvýšeniu jedného alebo viacerých faktorov určujúcich cenu.

9.2. Všetky ceny sú uvedené v eurách. Ak sú ceny vyjadrené v cudzej mene a výmenný kurz tejto meny sa zmení v neprospech Convoi počas platnosti Ponuky alebo po uzavretí Zmluvy(-i), Convoi bude oprávnená zmeniť ceny tak, aby ekvivalentná hodnota v eurách zostala rovnaká ako v čase predloženia Ponuky alebo vydania Ponuky alebo v čase uzavretia Zmluvy(-i).

9.3. Cena nezahŕňa:

- náklady na colné odobavenie, náklady na karnety, poplatky za dohľad nad špeciálnou dopravou, dane, clá, dovozné poplatky, poplatky za vyplatenie, náklady spojené s vypracovaním požadovaných dokumentov, dodatočné poistenie alebo náklady účtované verejnými orgánmi.
- záruky alebo zábezpeky, ktoré má spoločnosť Convoi poskytnúť tretím stranám.

Tieto položky sa vždy fakturujú osobitne, pričom spoločnosť Convoi má právo na zálohovú platbu, zloženie zábezpeky alebo zriadenie depozitného účtu (pre zálohové platby) zo strany Klienta. Ak spoločnosť Convoi požaduje platbu vopred alebo zloženie zábezpeky alebo depozitného účtu (pre zálohové platby), spoločnosť Convoi bude oprávnená pozastaviť plnenie Zmluvy až do poskytnutia takejto zábezpeky.

9.4. Ak sa Zmluva vykonáva mimo bežného pracovného času (od 7:30 do 17:00 hod.), uplatní sa nasledujúce zvýšenie ceny za osobohodinu:

- v pracovných dňoch od pondelka do piatku vrátane: 30%.
- v sobotu: 50%.
- v nedeľu: 100%.
- počas štátnych sviatkov: 200%.

9.5. Dohodnutá cena je založená na tom, že Convoi vykonáva činnosti a služby opísané v Zmluve bez prerušenia a nepretržite.

Ak počas vykonávania dohodnutých činností a/alebo služieb dôjde k oneskoreniu alebo nie je možné nepretržite alebo plynulé vykonávanie prác zamestnancami a/alebo vybavením Convoi z dôvodu, ktorý je v oblasti rizika Klienta alebo tretích strán, ktoré si Klient najal, alebo by mal byť na ich náklady, Klient je povinný zaplatiť Convoi okrem dohodnutej ceny aj dodatočné náklady vyplývajúce z tohto oneskorenia, ako aj stratené hodiny zamestnancov Convoi a zariadenia, ktoré Convoi používa - vrátane najatých zamestnancov a zariadenia a tretích strán, ktoré si Convoi najala. Uvedené sa vzťahuje aj na personál a vybavenie najaté alebo akékoľvek tretie strany, ktoré si Convoi najala na plnenie Zmluvy. Hodiny sa vypočítajú na základe stanovených mzdových nákladov na personál a nákladov na prenájom/rozmiestnenie vybavenia.

9.6. Ak sa počas plnenia alebo pred plnením Zmluvy ukáže, že prístupnosť a/alebo prístupnosť a/alebo miesto nie sú vhodné na plnenie alebo sú vhodné len čiastočne, Convoi má právo zvýšiť ceny o všetky z toho vyplývajúce dodatočné náklady.

9.7. Ak opatrenia nariadené vládou v najširšom zmysle slova nepriamo alebo priamo vedú k tomu, že spoločnosť Convoi musí vynaložiť značné investície na poskytovanie služieb, môže spoločnosť Convoi po oznámení Klientovi preniesť tieto náklady na Klienta.

## Článok 10. Platba

10.1. Platí lehota splatnosti 30 dní od dátumu vystavenia faktúry. Akýkoľvek regresný nárok Objednávateľa na započítanie/vyrovnanie, zľavu, pozastavenie a zadržanie je výslovne vylúčený a nepripustný.

10.2. V prípade platby v splátkach - ktoré musí spoločnosť Convoi písomne schváliť - je celá alebo zostávajúca suma vždy splatná okamžite a bez upozornenia alebo výzvy, ak splátka nebola zaplatená v dohodnutom termíne.

10.3. Ak platba nebola vykonaná v termínoch uvedených v článku 10.1. a 10.2., Klient je povinný zaplatiť Convoi - bez toho, aby sa vyžadovala akákoľvek výzva na zaplatenie - úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušným zákonom alebo úrok z omeškania vo výške 1 % mesačne (podľa toho, ktorá suma je vyššia) z fakturovanej sumy od 1<sup>st</sup> dňa omeškania platby, pričom časť mesiaca sa považuje za celý mesiac.

10.4. V prípade, že je Klient v omeškaní s platbou, Convoi je v každom prípade oprávnená pozastaviť svoju povinnosť plniť podľa Zmluvy, v súvislosti s ktorou je Klient v omeškaní. Okrem toho bude Convoi oprávnená pozastaviť plnenie všetkých ostatných Zmlúv, kým Klient nesplní všetky svoje záväzky voči Convoi, bez toho, aby bolo dotknuté právo Convoi na náhradu škody, úrokov a/alebo iných nákladov.

10.5. Ak je Klientov viac, každý Klient zodpovedá za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy spoločne a nerozdielne.

10.6. Okrem dlžnej sumy podľa Zmluvy je Klient povinný uhradiť spoločnosti Convoi paušálne náklady na vymáhanie stanovené príslušnými právnymi predpismi a všetky náklady na vymáhanie (vrátane nákladov na právne služby, ako napríklad náklady na

vypracovanie výzvy na zaplatenie), ktoré presahujú túto paušálnu sumu.

10.7. Námietky voči faktúre musia byť spoločnosti Convoi predložené písomne do ôsmich dní od dátumu vystavenia faktúry. Vznesené námietky nemajú odkladný účinok na povinnosť zaplatiť.

## Článok 11. Poskytovanie zábezpeky

11.1. Convoi bude vždy oprávnená pred začatím alebo pokračovaním v plnení zmlúv alebo poskytovaním služieb požadovať, aby Klient v primeranej lehote poskytol zábezpeku na splnenie všetkých svojich záväzkov voči Convoi. Vecné posúdenie a schválenie zábezpeky je vyhradené spoločnosti Convoi. Ak Klient odmietne poskytnúť (primeranú) zábezpeku, Convoi môže pozastaviť plnenie Zmluvy a všetkých ostatných zmlúv (ak existujú) až do poskytnutia zábezpeky. Ak zábezpeka nebude poskytnutá do konečného termínu určeného spoločnosťou Convoi, spoločnosť Convoi bude oprávnená odstúpiť od Zmluvy(-i) bez toho, aby bola povinná zaplatiť akúkoľvek náhradu. Rozpuštením Zmluvy zo strany Convoi nie sú dotknuté žiadne nároky na náhradu škody, ktoré má Convoi voči Klientovi.

11.2. Convoi je oprávnená zadržať tovar, dokumenty a peňažné prostriedky Klienta na jeho náklady a riziko až do úplného zaplatenia všetkých pohľadávok, ktoré Convoi má alebo bude mať voči Klientovi z akéhokoľvek dôvodu. Všetok tovar, doklady a peňažné prostriedky Klienta, ktoré Convoi má a/alebo bude mať z akéhokoľvek dôvodu, budú slúžiť ako záložné právo pre jej pohľadávky, ktoré má a/alebo bude mať voči Klientovi.

## Článok 12. Zodpovednosť a odškodnenie Convoi

12.1. Spoločnosť Convoi nezodpovedá za škodu akejkoľvek povahy, ktorá vznikla z dôvodu, že ako podklad použila nesprávne alebo neúplné údaje poskytnuté Klientom alebo v jeho mene.

12.2. Ak by spoločnosť Convoi mala byť zodpovedná za akúkoľvek škodu spôsobenú preukázateľným zlyhaním na strane spoločnosti Convoi, zodpovednosť spoločnosti Convoi bude obmedzená maximálne do výšky zmluvnej hodnoty.

12.3. Zodpovednosť spoločnosti Convoi bude v každom prípade vždy obmedzená na maximálnu sumu 2 000 000 EUR.

12.4. Spoločnosť Convoi zodpovedá len za priamu škodu. Zodpovednosť za následné škody, nemajetkovú ujmu a nepriame škody, ako sú okrem iného strata výroby, strata príjmu, strata zisku, stagnačné škody a podobné finančné alebo hospodárske straty spôsobené klientovi alebo jeho mandantovi alebo akejkoľvek tretej strane počas zadania alebo v súvislosti s ním, je vždy vylúčená.

12.5. Convoi nezodpovedá za škody spôsobené tretími stranami zapojenými do poskytovania služieb a/alebo vykonávania prác, ak táto tretia strana spôsobí škodu mimo rozsahu Zmluvy.

12.6. Každá pohľadávka voči spoločnosti Convoi je neplatná alebo sa premlčí v najkratšej prípustnej premlčacej alebo prekluzívnej lehote stanovenej zákonom.

12.7. Všetky prostriedky obrany, ktoré Convoi môže odvodiť zo Zmluvy na odvrátenie zodpovednosti, môžu voči Klientovi uplatniť aj zamestnanci Convoi a iné fyzické a právnické osoby, ktoré Convoi zapojila do plnenia Zmluvy, ako keby títo zamestnanci, fyzické a právnické osoby boli sami zmluvnými stranami Zmluvy.

12.8. Ak spoločnosť Convoi pri plnení zmluvy vykonáva aj skladovacie činnosti alebo skladuje tovar, obmedzenie zodpovednosti sa uplatňuje takto: zodpovednosť je obmedzená na 2 SDR (osobitné právo čerpania) za kilogram poškodeného alebo stratenej hrubej hmotnosti, maximálne však na 100 000 SDR za jednu udalosť alebo sériu udalostí s rovnakou príčinou škody.

## Článok 13. Zodpovednosť a odškodnenie klienta

13.1. Klient zodpovedá spoločnosti Convoi za škody spôsobené na tovare patriacom spoločnosti Convoi. Okrem toho Klient zodpovedá voči spoločnosti Convoi za škodu spôsobenú nesprávnymi a/alebo nepresnými alebo oneskorenými pokynmi, nesprávnymi a/alebo nepresnými meraniami, hmotnosťami a technickými údajmi, neposkytnutím tovaru v dohodnutom čase alebo načas a za akúkoľvek inú škodu spôsobenú Klientom spoločnosti Convoi.

13.2. Klient zodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku toho, že Klient bráni spoločnosti Convoi v poskytovaní služieb a/alebo v plnení Zmluvy v súlade s požiadavkami platných zákonov, predpisov a/alebo Všeobecných podmienok. Akékoľvek z toho vyplývajúce dodatočné náklady môže Convoi účtovať Klientovi.

13.3. Klient bude zodpovedný za všetky náklady, pokuty a škody, ktoré vzniknú v dôsledku umiestnenia žerjavu, vozidla alebo akéhokoľvek iného zariadenia spoločnosťou Convoi podľa pokynov a dohody s Klientom. Klient odškodní spoločnosť Convoi za akékoľvek nároky v tejto súvislosti.

13.4. Klient bude voči spoločnosti Convoi zodpovedný a odškodní ju za akékoľvek nároky alebo požiadavky tretích strán na základe colných dokladov vrátane dovozných a tranzitných dokladov bez ohľadu na právny titul, na základe ktorého k tomu dôjde.

13.5. Pod hrozbou straty akéhokoľvek nároku na náhradu škody je Klient povinný do 14 dní od príchodu položiek zabalených, prepravovaných a/alebo dodaných spoločnosťou Convoi na miesto určenia písomne oznámiť spoločnosti Convoi akékoľvek poškodenie tovaru, ktoré mohlo vzniknúť v súvislosti s plnením Zmluvy zo strany spoločnosti Convoi, vyhotoviť fotografie predmetného tovaru a uskladniť tovar a v prípade potreby aj príslušný obalový materiál na

účely doručenia a/alebo kontroly spoločnosťou Convoi.

13.6. V prípade nespĺnenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy je Klient povinný nahradiť spoločnosti Convoi vzniknutú škodu.

#### Článok 14. Poistenie

14.1. Convoi si plní svoju zákonnú poistnú povinnosť podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (PZPZP). Okrem toho má spoločnosť Convoi uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú podnikom. Akákoľvek zodpovednosť za udalosti nad rámec a nad rámec krytia týchto poistných zmlúv bude spoločnosťou Convoi vylúčená.

14.2. Convoi neuzatvára poistenie tovaru na všetky riziká pre tovar vo vlastníctve Klienta, s výnimkou písomnej žiadosti Klienta.

14.3. Ak Objednávateľ uzavrie poistnú zmluvu pre prípad stavebných rizík (CAR), prepravy a/alebo montáže/demontáže, aby sa poistil proti rizikám vyplývajúcim z pridelených prác, Objednávateľ sa zaväzuje zahrnúť Convoi a akúkoľvek tretiu stranu, ktorá bude zapojená do vykonávania prác, ako spolupoistenú stranu alebo strany. Táto poisťka nebude obsahovať doložku o regresnom nároku v právnom vzťahu medzi Convoi a Klientom.

#### Článok 15. Majetok spoločnosti Convoi a tretích strán

15.1. Tovar, ktorý spoločnosť Convoi používa na poskytovanie služieb, zostáva vždy majetkom spoločnosti Convoi a nikdy nemôže byť prevedený na tretie strany ako zábezpeka.

15.2. V prípade, že Klient nesplní svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy alebo ich nesplní v plnom rozsahu, spoločnosť Convoi bude oprávnená kedykoľvek, bez toho, aby bolo potrebné upozornenie na neplnenie záväzkov, prevziať a odobrať od Klienta všetky veci, tovar, služby a materiály patriace spoločnosti Convoi alebo tretím osobám bez súdneho zásahu, a to v akomkoľvek stave a kdekoľvek sa nachádzajú. Klient poskytne spoločnosti Convoi všetku súčinnosť, aby jej umožnil opätovné nadobudnutie vlastníctva svojho tovaru.

15.3. Ak je tovar, ktorý má Klient v držbe, ale patrí Convoi alebo tretím osobám, zaistený, Klient musí bezodkladne informovať stranu, ktorá zaistenie vykonala, o právach Convoi alebo tretích osôb na základe tovaru patriaceho Convoi alebo tretím osobám. Klient musí o tomto zablokovaní bezodkladne informovať aj spoločnosť Convoi. Klient bude povinný uhradiť spoločnosti Convoi v plnej výške všetky náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti so zrušením zablokovania, vrátane nákladov na prípadné súdne konanie.

#### Článok 16. Spracovanie osobných údajov a ochrana súkromia

16.1. Ak sa Osobné údaje spracúvajú v súvislosti s plnením Zmluvy, spoločnosť Convoi sa zaväzuje dodržiavať nasledovné:

a. Osobné údaje budú spracúvané starostlivo a výlučne v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a inými právnymi predpismi a zásadami ochrany osobných údajov platnými v rámci spoločnosti Convoi.

b. S osobnými údajmi sa vždy zaobchádza dôverne a sú chránené pred stratou alebo inou formou nezákonného spracovania.

c. Pri spracúvaní osobných údajov budú prijaté primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia.

d. V prípade potreby bude klientovi poskytnutá pomoc pri plnení jeho povinností týkajúcich sa prijatia bezpečnostných opatrení, dokumentovania spracovania údajov a nahlasovania prípadov porušenia ochrany údajov. Convoi bude povinná po zistení porušenia ochrany údajov bez zbytočného odkladu informovať Klienta.

e. Na požiadanie Convoi poskytne Klientovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v tomto článku.

#### Článok 17. Vyššia moc a nepredvídané okolnosti

17.1. V prípade vyššej moci bude Convoi konzultovať s Klientom, pričom strany budú hľadať riešenie na základe vzájomnej dohody. Ak nedôjde k dohode o riešení najneskôr do dvoch mesiacov, Convoi bude oprávnená bez toho, aby boli dotknuté jej ostatné práva a podľa vlastného uváženia, pozastaviť plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo zrušiť Zmluvu bez súdneho zásahu prostredníctvom písomného oznámenia Klientovi a bez toho, aby bola Convoi povinná zaplatiť akúkoľvek náhradu. Convoi bude Klienta o svojom rozhodnutí včas informovať.

17.2. Vyššia moc je definovaná ako akákoľvek porucha, ktorú nemožno pripísať spoločnosti Convoi, pretože nie je spôsobená jej zavinením a nemožno jej ju pripísať na základe zákona, právneho aktu alebo všeobecne uznávanej praxe.

17.3. Ak je schopnosť spoločnosti Convoi plniť alebo realizovať Zmluvu obmedzená napríklad v dôsledku poškodenia strojov, nedostatku surovín, prevádzkových alebo dopravných porúch, bezprostredného ohrozenia osôb a majetku alebo v dôsledku akejkoľvek inej formy vyššej moci, ako sú štrajky, opatrenia prijaté v súvislosti s pandémiou COVID-19 alebo inými infekčnými chorobami a/alebo pandémiami, neuskutočiteľnými poveternostnými alebo vládnymi opatreniami, doba plnenia sa predlží (automaticky alebo na základe zákona). V takom prípade si Objednávateľ nebude môcť uplatniť nárok na akúkoľvek formu náhrady škody. V takomto prípade si spoločnosť Convoi vyhradzuje právo mimosúdne písomne vypovedať Zmluvu, pričom Klient si nebude môcť nárokovat žiadne

plnenie a/alebo náhradu škody. Ak - na požiadanie - Convoi písomne oznámi, že nebude plniť svoje záväzky, alebo ak - na požiadanie - Convoi neurobí voľbu uvedenú v článku 17.1 do 90 dní od uplatnenia vyššej moci, Klient môže Zmluvu písomne vypovedať aj bez súdneho zásahu. V tomto prípade však Convoi - pred úplným alebo čiastočným písomným zrušením Zmluvy bez súdneho zásahu - môže nechať vykonať čiastočné plnenia toho, čo bolo pôvodne dohodnuté.

#### Článok 18. Premičanie nárokov a premičacia lehota

18.1. Akýkoľvek nárok voči spoločnosti Convoi v súlade so Zmluvou je neplatný alebo sa premičí v najkratšej prípustnej premičacej alebo prekluzívnej lehote stanovenej zákonom.

#### Článok 19. Rozpustenie dohody

19.1. V nasledujúcich prípadoch je spoločnosť Convoi oprávnená s okamžitou platnosťou ukončiť Zmluvu bez upozornenia na neplnenie alebo súdneho zásahu, alebo pozastaviť jej plnenie a prevziať tovar, ktorý poskytla Klientovi, bez toho, aby bolo dotknuté jej právo na náhradu nákladov, škôd a úrokov:

- Klient nesplní jednu alebo viacero svojich povinností v súlade so Zmluvou alebo nesplní alebo nesplní tieto povinnosti včas, v plnom rozsahu alebo riadne;
- Klient zomrie;
- Klient je umiestnený pod opatrovníctvo;
- Klient žiada o pozastavenie platieb;
- Klient je v konkurze alebo je na neho vyhlásený konkurz;
- Klient sa dostane do dobrovoľnej alebo nedobrovoľnej likvidácie;
- Klient ukončí svoju činnosť;
- Schválenie reštrukturalizácie klienta alebo žiadosť klienta o reštrukturalizáciu;
- Je povolená verejná preventívna reštrukturalizácia a/alebo dočasná ochrana Klienta alebo Klient požiada o verejnú preventívnu reštrukturalizáciu a/alebo dočasnú ochranu;
- Klient premiestni svoje bydlisko alebo sídlo do zahraničia;
- Tovar vo vlastníctve Klienta, ktorý je majetkom spoločnosti Convoi, je zaistený;
- Klient ukončí svoju podnikateľskú činnosť alebo dôjde k prevodu kontroly alebo vlastníctva Klienta, či už v dôsledku právneho zlúčenia alebo rozdelenia Klienta;
- V priebehu platnosti dohody sa spoločnosť Convoi dozvie o okolnostiach takej povahy, že ak by o nich vedela, dohodu by neuzavrela;
- Podľa zahraničného práva, ktorým sa klient riadi, existujú rovnocenné alebo podobné okolnosti, žiadosti a/alebo rozhodnutia ako vyššie uvedené.

19.2. Vo všetkých prípadoch uvedených v bode 19.1 je akákoľvek pohľadávka, ktorú Convoi má alebo získa voči Klientovi, okamžite splatná v plnej výške.

19.3. Convoi nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku ukončenia Zmluvy.

#### Článok 20. Spory a rozhodné právo

20.1. Všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy budú predložené na rozhodnutie výlučne príslušnému súdu: Okresný súd Trnava.

20.2. Všetky Zmluvy sa riadia výlučne slovenským právom.

20.3. Convoi má právo jednostranne zmeniť a doplniť Zmluvu a Všeobecné podmienky.

20.4. Pre význam Všeobecných podmienok je rozhodujúci slovenský text. To platí aj v prípade, ak boli Všeobecné podmienky poskytnuté len v inom ako slovenskom jazyku.

#### Článok 21. Konverzia

21.1. Ak a pokiaľ sa na niektoré ustanovenie týchto Všeobecných dodacích podmienok nemožno odvolávať z dôvodu primeranosti alebo spravodlivosti alebo jeho neprímeranej zaťažnosti, alebo ak je ustanovenie neplatné alebo nezáväzná z iného dôvodu, nadobudne toto ustanovenie čo najviac zodpovedajúci význam, pokiaľ ide o obsah a zmysel, aby sa na dané ustanovenie bolo možné odvolávať. Neplatnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť Zmluvy a/alebo Všeobecných dodacích podmienok.

21.2. Rovnaké pravidlá ako v článku 21.1. platia aj v prípade, ak je Klientom fyzická osoba, ktorá nevykonáva povolanie alebo podnikateľskú činnosť (spotrebiteľ) a ustanovenia týchto Všeobecných dodacích podmienok sú v rozpore s príslušnými zákonnými ustanoveniami o ochrane spotrebiteľa.

Verzia: 1-1-2024 platná od 01. 01. 2024