

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY CONVOI spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Artykuł 1. Definicje

Ogólne warunki dostawy: niniejsze ogólne warunki dostawy, określone w artykułach od 1 do 21 włącznie.

Convoi: spółka pod firmą CONVOI spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, adres: Przedwojskie 5A, 51-211 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS nr 0000804124, NIP: 6292494821, REGON: 384382047, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł (opłacony w całości).

Klient: każda osoba fizyczna lub prawna, która zawarła lub chce zawrzeć umowę z Convoi, a także, w stosownych przypadkach, jej następca prawny z mocy prawa lub pod określonym tytułem.

Oferta/Wycena: dokument, w którym Convoi podaje cenę lub składa formalną ofertę zawierając Umowę.

Umowa: umowy pomiędzy Convoi a Klientem, w których Convoi - reprezentowane przez osobę do tego upoważnioną - zobowiązuje się wobec Klienta do wykonania określonego świadczenia lub dostarczenia określonej usługi.

Strony: Convoi i Klient.

Szczególne Warunki Sektorowe: warunki sektorowe zadeklarowane w Umowie, Wycenie lub Ofercie.

Dane osobowe: wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

Artykuł 2. Zastosowanie

2.1 Niniejsze Ogólne Warunki Dostawy będą miały zastosowanie do wszystkich Ofert, Wycen, Umów oraz czynności prawnych i pozaprawnych wykonywanych w ramach ich realizacji.

2.2 Wszelkie postanowienia odbiegające od Ogólnych Warunków Dostawy lub je uzupełniające będą wiążące dla Convoi tylko wówczas, gdy zostaną wyraźnie potwierdzone przez Convoi na piśmie pod rygorem nieważności.

2.3 Prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone przez Klienta na osoby trzecie, chyba że za zgodą Convoi wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

2.4 Zastosowanie jakiegokolwiek ogólnych warunków stosowanych przez Klienta jest wyraźnie wyłączone.

2.5 Jeżeli Strony zawarły Umowę na podstawie Ogólnych Warunków Dostawy, warunki te będą miały również zastosowanie do kolejnych Ofert, Wycen i Umów.

2.6 Jeżeli Convoi, w konkretnym przypadku lub przez krótszy lub dłuższy okres czasu, milcząco lub w inny sposób, zezwoliło na odstępstwa od Ogólnych Warunków Dostawy lub nie powołało się na jakiegokolwiek postanowienie niniejszych warunków, nie narusza to jego prawa do żądania natychmiastowego i ścisłego przestrzegania przez Klienta Ogólnych Warunków Dostawy.

Artykuł 3. Ustalenia na wypadek konfliktu

3.1. Jeżeli w Umowie lub Wycenie lub Ofercie, oprócz Ogólnych Warunków Dostawy, zostaną zadeklarowane Szczególne Warunki Sektorowe i jeżeli (postanowienia) Szczególnych Warunków Sektorowych odbiegają od (postanowień) Ogólnych Warunków Dostawy lub są z nimi sprzeczne, warunki najbardziej korzystne dla Convoi będą miały pierwszeństwo, według wyłącznego pisemnego uznania Convoi.

3.2 Ogólne Warunki Dostawy Convoi można sprawdzić i pobrać ze strony internetowej Convoi: www.convoi.com.

Artykuł 4. Oferty i Wyceny

4.1 O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, wszystkie Oferty i Wyceny - w dowolnej formie i wydane przez dowolną stronę w imieniu Convoi - są sporządzane bez zaciągania zobowiązań i bez podatku VAT (podatku od towarów i usług), innych podatków lub innych opłat i są ważne przez 30 (trzydzieści) dni, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie. Oferty i Wyceny oraz ceny w nich oferowane lub kwotowane będą mogły podlegać tymczasowej zmianie, jeśli jeden lub więcej elementów lub składników, które określają poziom oferowanych/kwotowanych cen ulegnie zmianie lub zmianom w okresie ważności Oferty i Wyceny.

4.2 Rysunki, wymiary i specyfikacje wagowe, katalogi lub dane zawarte w ilustracjach użytych w Ofertach lub Wycenach nie są wiążące.

4.3 Rysunki i szkice opracowane przez Convoi, w najszerszym znaczeniu, pozostaną własnością Convoi. Klient powstrzyma się od naruszania jakiegokolwiek praw własności (intelektualnej i przemysłowej) lub innych praw Convoi.

4.4 Wszelkie prawa dotyczące usług i towarów, w tym materiałów i części, które Convoi udostępni Klientowi lub osobie trzeciej w trakcie wykonywania Umowy, będą należały wyłącznie do Convoi.

Artykuł 5. Zawarcie umowy (umów)

5.1 Wszelkie umowy pomiędzy Stronami zostaną zawarte dopiero po pisemnym potwierdzeniu przez Convoi zamówienia Klientowi lub po rozpoczęciu wykonywania Umowy przez Convoi.

5.2. Agenci, przedstawiciele lub inni pracownicy Convoi nie będą

upoważnieni do zawierania umów, zmian do takich umów lub dalszych umów, chyba że zostali do tego upoważnieni na piśmie przez zarząd Convoi.

5.3 Uzupelnienia lub zmiany Umów będą ważne wyłącznie po ich pisemnym potwierdzeniu przez Convoi.

Artykuł 6. Wykonanie, realizacja i terminy

6.1. Convoi będzie zobowiązane wyłącznie do wykonania swojej pracy z należytą starannością. Wszelkie terminy określone w Umowie, Wycenie i Ofercie na dostarczenie usług lub wykonanie świadczenia przez Convoi, będą jedynie terminami przybliżonymi. Convoi ma jedynie obowiązek dołożenia wszelkich starań, starając się w miarę swoich możliwości dotrzymać oferowanego lub uzgodnionego terminu.

6.2 Klient musi zawsze zapewnić wystarczającą dostępność i przejezdność miejsc lub lokalizacji, w których świadczenie ma być wykonywane zgodnie z Umową. Jeśli prace mają być wykonywane na miejscu lub w lokalizacji, Klient zapewni, że prace te mogą być wykonywane w sposób bezpieczny i wydajny.

6.3. Jeżeli w ramach Umowy Convoi przyjęła na siebie obowiązek ubiegania się o zezwolenie(a) lub zwolnienie(a), również ten obowiązek będzie uważany za obowiązek dołożenia należytej staranności, a nie za obowiązek osiągnięcia rezultatu.

6.4. Convoi będzie mogła i Convoi będzie uprawniona, zgodnie z warunkami Umowy, do zlecenia świadczenia usług lub wykonania jakiegokolwiek świadczenia w całości lub w części osobom trzecim.

6.5. Convoi będzie wykonywać czynności wynikające z Umowy w kolejności ustalonej przez Convoi, przy czym pojemność zasobów (w najszerszym znaczeniu) dostępnych Convoi i stopień ich wykorzystania będą również determinować czas rozpoczęcia i zakończenia czynności.

6.6. Jeżeli Convoi uzgodniło w Umowie określoną datę lub termin, przy czym Convoi zobowiązała się do świadczenia usługi lub wykonania czynności, podczas których wystąpi zastój z powodu niesprzyjających warunków pogodowych, termin lub data, w której dostawa musi zostać zrealizowana, zostanie przedłużona i przesunięta o liczbę dni, podczas których panowały niesprzyjające warunki pogodowe. Klient nie będzie mógł żądać zapłaty za szkody, koszty, odsetki lub odszkodowania. Niesprzyjające warunki pogodowe oznaczają takie warunki pogodowe, w których, zgodnie ze standardami przyjętymi w sektorze, w którym działa Convoi, oraz w celu bezpiecznego, technicznie solidnego i niezawodnego wykonania uzgodnionego świadczenia, nie można racjonalnie oczekiwać, że Convoi lub osoby trzecie zaangażowane przez Convoi wykonają uzgodnione prace. W przypadku niesprzyjających warunków pogodowych, Klient zobowiązany jest do zwrotu Convoi dodatkowych kosztów wynikających z wystąpienia tych warunków, jak również utraconych godzin pracy pracowników Convoi oraz sprzętu używanego przez Convoi, w tym wynajętego personelu i sprzętu oraz wszelkich zaangażowanych osób trzecich.

Artykuł 7. Praca dodatkowa

7.1. Dodatkowe prace będą wykonywane w następujących sytuacjach:

a. Strony uzgodnią to na piśmie;

b. Klient życzy sobie uzupełnień lub zmian w uzgodnionym świadczeniu usług lub pracy, a Convoi uważa, że spowoduje to, że praca będzie bardziej uciążliwa lub rozległa;

c. Zamówienie w odniesieniu do uzgodnionej dostawy usług lub prac zmienia się w wyniku odchylenia od punktów początkowych lub okoliczności znanych w momencie sporządzania Wyceny, Oferty lub Umowy;

d. Convoi uzna uzupełnienia lub zmiany uzgodnionego świadczenia usług lub prac za niezbędne do prawidłowego i profesjonalnego wykonania Umowy;

e. Klient nie wywiązuje się z któregokolwiek z obowiązków wynikających z Umowy, na podstawie czego Convoi uważa, że w wyniku tego prace będą bardziej uciążliwe lub rozległe.

7.2 Opłata za dodatkowe prace zostanie naliczona klientowi oddzielnie, wraz z odpowiednią specyfikacją dodatkowych prac.

Artykuł 8. Obowiązek złożenia skargi

8.1 Niezwłocznie po rozpoczęciu świadczenia usług lub wykonywania prac, Klient musi ocenić, czy jakość lub ilość tego, co zostało dostarczone, odpowiada temu, co zostało uzgodnione. Klient musi zawsze zgłaszać reklamacje w miejscu, w którym świadczona jest usługa lub wykonywane są prace, obecnemu kierownikowi budowy lub przedstawicielowi Convoi. Zgłoszenie musi nastąpić niezwłocznie po dostawie lub wykonaniu prac, a w każdym razie na piśmie w ciągu pięciu dni roboczych. W przypadku tymczasowych, częściowo dostarczonych usług lub częściowo wykonanych prac, Klient musi złożyć reklamację niezwłocznie po częściowej dostawie.

8.2 Klient musi dać Convoi możliwość zbadania reklamacji (lub zlecić jej zbadanie) oraz, jeśli reklamacja jest uzasadniona, dać Convoi możliwość usunięcia wady. Wszelkie złożone reklamacje nie zwalniają z zobowiązania płatniczego Klienta. W takim przypadku Klient pozostanie również zobowiązany do "ostatecznej akceptacji" i zapłaty za pozostałą część świadczenia usług lub wykonania prac.

8.3 W przypadku, gdy jakość lub ilość dostarczonego towaru nie odpowiada temu, co zostało uzgodnione, ale okoliczność ta ujawnia

się dopiero po pewnym czasie lub jest dostrzegalna dopiero po pewnym czasie, Klient zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie pięciu dni roboczych od dnia, w którym Klient wykrył lub przy zachowaniu należytej staranności mógł wykryć wadę, zgłosić wadę Convoi w formie pisemnej. Zgłoszenie musi opisywać wadę w sposób jak najbardziej szczegółowy, tak aby Convoi było w stanie odpowiednio zareagować.

8.4 Reklamacje złożone po terminie określonym w art. 8.1 i 8.3. nie będą miały skutków prawnych i nie będą skutkowały żadnymi prawami Klienta wobec Convoi. Prawa Klienta wygasną również w przypadku, gdy Klient podejmie próbę usunięcia (lub zlecenia usunięcia) domniemanej wady bez wyraźnej pisemnej zgody Convoi.

Artykuł 9. Ceny

9.1 Wszystkie ceny będą oparte na cenach surowców i sprzętu, wynagrodzeniach i kosztach transportu, opłatach podatkowych i innych czynnikach decydujących o cenie, obowiązujących w dniu zawarcia Umowy. Jeżeli koszty tych czynników cenotwórczych wzrosną po upływie trzech miesięcy od zawarcia Umowy, Convoi będzie uprawniona do proporcjonalnego podwyższenia ceny (cen) powiększonej o podatek VAT. Convoi będzie również uprawniona do podwyższenia cen w przypadku znacznego przejściowego wzrostu jednego lub więcej czynników cenotwórczych.

9.2 Wszystkie ceny podane są w euro. Jeżeli Strony nie uzgodnią inaczej, Klient będzie uprawniony do zapłaty wyłącznie w euro. Jeżeli ceny wyrażone są w walucie obcej, a kurs tej waluty w stosunku do Euro zmienia się na niekorzyść Convoi w okresie obowiązywania Wyceny lub po zawarciu Umowy (Umów), Convoi będzie uprawnione do żądania podwyższenia ceny proporcjonalnie do wzrostu kursu Euro w stosunku do uzgodnionej waluty. Podstawą powyższego porównania jest kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski (NBP) z dnia zawarcia Umowy oraz kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski (NBP) z dnia wymagalności.

9.3 Cena nie obejmuje:

- kosztów odprawy celnej, kosztów przepustki celnej, opłaty za nadzór nad transportem specjalnym, podatków, ceł, ceł importowych, opłaty za wypłatę, kosztów związanych ze sporządzeniem wymaganých dokumentów, dodatkowych ubezpieczeń lub kosztów naliczanych przez organy publiczne.
- gwarancji lub zabezpieczeń udzielanych przez Convoi osobom trzecim.

Pozycje te będą zawsze fakturowane oddzielnie, przy czym Convoi będzie uprawnione do płatności z góry, złożenia zabezpieczenia lub założenia rachunku powierniczego (dla płatności zaliczkowych) przez Klienta. W przypadku żądania przez Convoi płatności z góry, zabezpieczenia lub kaucji (w przypadku zaliczek), Convoi będzie uprawnione do wstrzymania wykonania Umowy do czasu wniesienia takiego zabezpieczenia.

9.4 Jeżeli Umowa jest wykonywana poza normalnymi godzinami pracy (od 7:30 do 17:00), zastosowanie będą miały następujące podwyżki cen za roboczo-godzinę:

- w dni powszednie od poniedziałku do piątku, włącznie: 30%.
- w soboty: 50%.
- w niedziele: 100%.
- w dni świąteczne: 200%.

9.5 Uzgodniona cena opiera się na nieprzerwanym i ciągłym wykonywaniu przez Convoi czynności i usług opisanych w Umowie. Jeżeli w trakcie wykonywania uzgodnionych czynności lub usług wystąpią opóźnienia lub nieprzerwane lub ciągłe wykonywanie prac przez pracowników lub sprzęt Convoi nie będzie możliwe z przyczyn leżących w sferze ryzyka Klienta lub osób trzecich zaangażowanych przez Klienta, lub powinno odbywać się na koszt Klienta lub osób trzecich zaangażowanych przez Klienta, Klient zobowiązany jest do zapłaty Convoi dodatkowych kosztów wynikających z tego opóźnienia, a także utraconych godzin pracy pracowników Convoi oraz sprzętu wykorzystywanego przez Convoi - w tym wynajętego personelu i sprzętu oraz osób trzecich zaangażowanych przez Convoi - oprócz uzgodnionej ceny. Powyższe dotyczy również personelu i sprzętu wynajętego lub osób trzecich zaangażowanych przez Convoi w celu wykonania Umowy. Godziny są obliczane na podstawie określonych kosztów wynagrodzeń personelu oraz kosztów wynajmu/uruchomienia sprzętu.

9.6. Jeżeli w trakcie wykonywania lub przed wykonaniem Umowy dostępność lub przejezność lub lokalizacja nie będą odpowiednie lub będą tylko częściowo odpowiednie do wykonania, Convoi będzie miało prawo obciążyć Klienta wszystkimi wynikającymi z tego dodatkowymi kosztami.

9.7 Jeżeli środki nałożone przez rząd, w najszerszym znaczeniu, pośrednio lub bezpośrednio spowodują, że Convoi będzie musiało dokonać znacznych inwestycji w celu świadczenia usług, Convoi może, po powiadomieniu Klienta, przenieść te koszty na Klienta.

Artykuł 10. Płatność

10.1 Obowiązuje termin płatności wynoszący 30 dni od daty wystawienia faktury. Jakiegokolwiek odwołanie się przez Klienta do potrącenia/rozliczenia, rabatu, zawieszenia i wstrzymania jest wyraźnie wykluczone i niedozwolone.

10.2 W przypadku płatności w ratach - które muszą zostać zatwierdzone przez Convoi na piśmie pod rygorem nieważności - cała lub pozostała kwota jest zawsze wymagalna i płatna natychmiast i bez

powiadomienia o zwłoce lub wezwania, jeśli którakolwiek rata nie została zapłacona w uzgodnionym terminie.

10.3 Jeżeli płatność nie zostanie dokonana w terminach określonych w art. 10.1 i 10.2., Klient będzie zobowiązany do zapłaty Convoi - bez konieczności wezwania do zapłaty - odsetek za opóźnienie w płatności w wysokości określonej przez odpowiednie przepisy prawa lub odsetek za opóźnienie w płatności w wysokości 1% miesięcznie (w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa) od zafakturowanej kwoty, począwszy od pierwszego dnia opóźnienia w płatności, przy czym część miesiąca uważa się za pełny miesiąc. Jeżeli powyższe odsetki są wyższe niż maksymalne odsetki za opóźnienie ustalone przez polskie prawo, zastosowanie będą miały maksymalne odsetki za opóźnienie.

10.4 W przypadku, gdy Klient zalega z płatnością, Convoi będzie w każdym przypadku uprawnione do zawieszenia swojego zobowiązania do wykonania Umowy, w odniesieniu do której Klient zalega. Ponadto Convoi będzie uprawnione do zawieszenia wykonania wszystkich innych Umów do czasu wypełnienia przez Klienta wszystkich jego zobowiązań wobec Convoi, bez uszczerbku dla prawa Convoi do odszkodowania za szkodę, odsetek lub innych kosztów.

10.5 Jeżeli stroną Umowy jest kilku Klientów, każdy z nich będzie solidarnie odpowiedzialny za wypełnienie zobowiązań wynikających z Umowy.

10.6 Oprócz kwoty należnej na podstawie Umowy, Klient będzie winien Convoi zryczałtowane koszty odzyskiwania należności określone przez odpowiednie przepisy prawa oraz wszelkie koszty odzyskiwania należności (w tym koszty prawne, takie jak koszty sporządzenia wezwania do zapłaty) przekraczające kwotę ryczałtu.

10.7 Zastrzeżenia do faktury należy zgłaszać Convoi na piśmie w ciągu ośmiu dni od daty wystawienia faktury. Zgłoszone zastrzeżenia nie zawieszają obowiązku zapłaty.

Artykuł 11. Zapewnienie bezpieczeństwa

11.1. Convoi będzie zawsze uprawnione przed rozpoczęciem lub kontynuowaniem wykonywania Umów lub świadczenia usług do żądania od Klienta złożenia w rozsądnym terminie zabezpieczenia wykonania wszystkich jego zobowiązań wobec Convoi. Merytoryczna ocena i zatwierdzenie zabezpieczenia zastrzeżone jest dla Convoi. Jeśli Klient odmówi złożenia (odpowiedniego) zabezpieczenia, Convoi może zawiesić wykonywanie Umowy i wszystkich innych Umów (jeśli takie istnieją) do czasu złożenia zabezpieczenia. Jeżeli zabezpieczenie nie zostanie wniesione w ostatecznym terminie wskazanym przez Convoi, Convoi będzie uprawnione do rozwiązania Umowy (Umów) bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania. Rozwiązanie Umowy przez Convoi nie narusza jakiegokolwiek roszczeń odszkodowawczych przysługujących Convoi wobec Klienta.

11.2. Convoi będzie uprawnione do zatrzymania towarów, dokumentów i środków pieniężnych Klienta na koszt i ryzyko Klienta do czasu, gdy wszelkie roszczenia Convoi wobec Klienta, z jakiegokolwiek tytułu, zostaną w pełni spłacone. Wszystkie towary, dokumenty i środki pieniężne Klienta, które Convoi posiada lub będzie posiadać z jakiegokolwiek tytułu, będą służyć jako zastaw na zabezpieczenie jego roszczeń, które posiada lub będzie posiadać wobec Klienta.

Artykuł 12. Odpowiedzialność i odszkodowanie Convoi

12.1. Convoi nie ponosi odpowiedzialności za szkody, niezależnie od ich charakteru, powstałe w wyniku wykorzystania nieprawidłowych lub niekompletnych danych dostarczonych przez Klienta lub w jego imieniu.

12.2. Jeżeli Convoi będzie odpowiedzialne za jakąkolwiek szkodę spowodowaną udowodnionym uchybieniem ze strony Convoi, odpowiedzialność Convoi będzie ograniczona maksymalnie do wartości umowy.

12.3. Odpowiedzialność Convoi będzie w każdym przypadku ograniczona do maksymalnej kwoty 2.000.000 EUR.

12.4. Convoi ponosi odpowiedzialność wyłącznie za straty bezpośrednio. Odpowiedzialność za straty następcze, szkody niematerialne i szkody pośrednie, takie jak między innymi utrata produkcji, utrata dochodu, utrata zysku, szkody stagnacyjne i podobne straty finansowe lub gospodarcze wyrządzone Klientowi lub jego zlecającemu lub jakiegokolwiek osobie trzeciej podczas lub w związku ze zleceniem, jest zawsze wyłączona.

12.5. Convoi nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez osoby trzecie zaangażowane w świadczenie usług lub wykonywanie prac, jeżeli ta osoba trzecia wyrządzi szkodę poza zakresem Umowy.

12.6. Każde roszczenie przeciwko Convoi staje się nieważne lub przedawnia się w najkrótszym dopuszczalnym terminie przedawnienia określonym przez prawo.

12.7 Wszelkie środki obrony, które Convoi może wywieść z Umowy w celu uniknięcia odpowiedzialności, mogą być również powoływane przeciwko Klientowi przez pracowników Convoi oraz inne osoby i podmioty prawne zaangażowane przez Convoi w celu wykonania Umowy, tak jakby ci pracownicy, osoby i podmioty prawne sami byli stronami Umowy.

12.8. Jeżeli w wykonaniu umowy Convoi wykonuje również czynności magazynowania lub przechowuje towary, ograniczenie

odpowiedzialności ma zastosowanie w następujący sposób: odpowiedzialność jest ograniczona do 2 SDR (specjalne prawo ciągnięcia) za kilogram uszkodzonej lub utraconej wagi brutto, przy czym maksymalnie 100.000 SDR za zdarzenie lub serię zdarzeń z tą samą przyczyną szkody.

Artykuł 13. Odpowiedzialność i odszkodowanie Klienta

13.1. Klient ponosi odpowiedzialność wobec Convoi za szkody wyrządzone towarom należącym do Convoi. Ponadto Klient ponosi odpowiedzialność wobec Convoi za szkody wynikające z nieprawidłowych lub nieprecyzyjnych lub spóźnionych instrukcji, nieprawidłowych lub nieprecyzyjnych pomiarów, wag i danych technicznych, niedostępności towaru w uzgodnionym terminie lub na czas oraz za wszelkie inne szkody wyrządzone Convoi przez Klienta.

13.2. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z faktu, że Klient utrudnia Convoi świadczenie usług lub wykonywanie Umowy zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa, regulacji lub Ogólnych Warunków. Convoi może obciążyć Klienta wszelkimi wynikającymi z tego dodatkowymi kosztami.

13.3. Klient będzie odpowiedzialny za wszelkie koszty, grzywny i szkody wynikające z umieszczenia dźwigu, pojazdu lub jakiegokolwiek innego sprzętu przez Convoi zgodnie z instrukcjami i ustaleniami z Klientem. Klient zabezpieczy Convoi przed wszelkimi roszczeniami w tym zakresie.

13.4. Klient będzie odpowiedzialny wobec Convoi i zabezpieczy Convoi przed wszelkimi roszczeniami lub żądaniem osób trzecich na podstawie dokumentów celnych, w tym dokumentów importowych i tranzytowych, niezależnie od tytułu prawnego, na podstawie którego to nastąpi.

13.5. Pod rygorem utraty prawa do odszkodowania, Klient będzie zobowiązany w terminie 14 dni od przybycia rzeczy zapakowanych, przetransportowanych lub dostarczonych przez Convoi do miejsca przeznaczenia, do pisemnego zgłoszenia Convoi wszelkich szkód, jakie mogły powstać w towarze w związku z wykonywaniem Umowy przez Convoi, do sfotografowania przedmiotowego towaru oraz do przechowania towaru i w razie potrzeby jego opakowania w celu dostarczenia lub sprawdzenia przez Convoi.

13.6. Niewykonanie jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z Umowy zobowiązuje Klienta do naprawienia Convoi wszelkich wynikłych z tego szkód.

Artykuł 14. Ubezpieczenie

14.1. Convoi spełnia ustawowy obowiązek ubezpieczenia zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Ponadto Convoi zawarła umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej. Wszelka odpowiedzialność za zdarzenia wykraczające poza zakres tych polis ubezpieczeniowych będzie wyłączona przez Convoi.

14.2. Convoi nie zawiera ubezpieczenia towarów od wszelkiego ryzyka dla towarów będących własnością Klienta, chyba że na pisemny wniosek Klienta.

14.3. Jeżeli Klient wykupi polisę budowlaną od wszystkich ryzyk (CAR), polisę transportową lub polisę montażu/demontażu w celu ubezpieczenia od ryzyk wynikających z powierzonych prac, Klient zobowiązuje się do włączenia Convoi i każdej strony trzeciej zaangażowanej do wykonania prac jako współubezpieczonej strony lub stron. Niniejsza polisa nie będzie zawierać klauzuli regresowej w stosunku prawnym pomiędzy Convoi a Klientem.

Artykuł 15. Własność Convoi i osób trzecich

15.1. Towary wykorzystywane przez Convoi do świadczenia usług pozostają przez cały czas własnością Convoi i nigdy nie mogą być przenieszone na osoby trzecie jako zabezpieczenie.

15.2. W przypadku, gdy Klient nie wywiąże się ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub nie wywiąże się z nich w całości, Convoi będzie uprawnione w każdym czasie, bez konieczności zawiadomienia o niewywiązaniu się ze zobowiązań, do przejęcia i odebrania od Klienta wszelkich przedmiotów, towarów, usług i materiałów należących do Convoi lub osób trzecich bez interwencji sądowej, w jakimkolwiek stanie i gdziekolwiek się znajdują. Klient zaferuje Convoi wszelką pomoc w celu umożliwienia Convoi odzyskania posiadania jego towarów.

15.3. W przypadku zajęcia towarów będących w posiadaniu Klienta, ale należących do Convoi lub osób trzecich, Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować stronę dokonującą zajęcia o prawach Convoi lub osób trzecich z tytułu towarów należących do Convoi lub osób trzecich. Klient musi również niezwłocznie powiadomić Convoi o takim zajęciu. Klient będzie zobowiązany do zwrotu Convoi całości kosztów poniesionych w związku ze zniesieniem zajęcia, w tym kosztów ewentualnego postępowania sądowego.

Artykuł 16. Przetwarzanie danych osobowych i prywatność

16.1. Jeżeli Dane Osobowe są przetwarzane w kontekście wykonywania Umowy, Convoi zobowiązuje się do przestrzegania następujących zasad:

a. Dane osobowe będą przetwarzane starannie i wyłącznie zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i innymi przepisami oraz polityką prywatności obowiązującą w Convoi.

b. Dane osobowe będą zawsze traktowane jako poufne i chronione przed utratą lub jakąkolwiek inną formą niezgodnego z prawem przetwarzania.

c. Podczas przetwarzania Danych Osobowych zostaną podjęte odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa.

d. W razie potrzeby Klient otrzyma pomoc w wypełnianiu swoich obowiązków w zakresie podejmowania środków bezpieczeństwa, dokumentowania przetwarzania danych i zgłaszania naruszeń danych. Convoi będzie zobowiązane, po wykryciu naruszenia danych, do poinformowania Klienta bez nieuzasadnionej zwłoki.

e. Na żądanie Convoi przekaze Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania wypełnienia obowiązków określonych w niniejszym artykule.

Artykuł 17. Siła wyższa i nieprzewidziane okoliczności

17.1. W przypadku wystąpienia siły wyższej, Convoi skonsultuje się z Klientem, przy czym Strony będą szukać rozwiązania za obopólną zgodą. Jeśli rozwiązanie nie zostanie uzgodnione w ciągu maksymalnie dwóch miesięcy, Convoi będzie uprawnione, bez uszczerbku dla innych przysługujących mu praw i według własnego uznania, do zawieszenia wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub do rozwiązania Umowy bez interwencji sądowej w drodze pisemnego powiadomienia Klienta i bez obowiązku zapłaty przez Convoi jakiegokolwiek odszkodowania. Convoi poinformuje Klienta o swoim wyborze w odpowiednim czasie.

17.2. Siłą wyższą definiuje się jako każdą nieprawidłowość, której nie można przypisać Convoi, ponieważ nie wynika ona z winy Convoi i nie można jej przypisać na mocy prawa, aktu prawnego lub ogólnie przyjętej praktyki.

17.3. Jeżeli zdolność Convoi do wykonania lub realizacji Umowy zostanie ograniczona w wyniku, na przykład, uszkodzenia maszyny, braku surowców, zakłóceń operacyjnych lub transportowych, bezpośredniego zagrożenia dla ludzi i mienia lub w wyniku jakiegokolwiek innej formy siły wyższej, takiej jak strajki, środki podjęte w kontekście pandemii COVID-19 lub innych chorób zakaźnych lub pandemii, niesprzyjające warunki pogodowe lub środki rządowe, okres realizacji zostanie przedłużony (automatycznie lub z mocy prawa). W takim przypadku Klient nie będzie mógł domagać się żadnej formy odszkodowania. W takim przypadku Convoi zastrzega sobie prawo do pozasądowego rozwiązania Umowy w formie pisemnej, przy czym Klient nie będzie mógł żądać spełnienia świadczenia lub odszkodowania. Jeżeli - na żądanie - Convoi zawiadomi na piśmie, że nie wywiąże się ze swoich zobowiązań lub jeżeli - na żądanie - Convoi nie dokona wyboru, o którym mowa w art. 17.1, w ciągu 90 dni od powołania się na siłę wyższą, Klient może również rozwiązać Umowę na piśmie bez interwencji sądowej. W takim jednak przypadku Convoi - przed rozwiązaniem Umowy w całości lub w części w formie pisemnej bez ingerencji sądu - może zlecić częściowe wykonanie tego, co zostało pierwotnie uzgodnione.

Artykuł 18. Wygaśnięcie roszczeń i okres przedawnienia

18.1. Wszelkie roszczenia wobec Convoi zgodnie z Umową stają się nieważne lub przedawniają się w najkrótszym dopuszczalnym terminie przedawnienia określonym przez prawo.

Artykuł 19. Rozwiązanie umowy

19.1. W następujących przypadkach Convoi będzie upoważnione do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez powiadomienia o niewykonaniu zobowiązania lub interwencji sądowej, lub do zawieszenia jej wykonania i do odzyskania towarów, które dostarczyło Klientowi, bez uszczerbku dla jego prawa do odszkodowania za koszty, szkody i odsetki:

- Klient nie wypełnia jednego lub więcej swoich zobowiązań zgodnie z Umową lub nie wypełnia lub nie wypełni takich zobowiązań w terminie, w całości lub prawidłowo;
- Klient umiera;
- dla Klienta ustanawia się opiekę lub kuratelę;
- Klient wnioskuje o zawieszenie płatności;
- Klient podlega dobrowolnej lub przymusowej likwidacji;
- Klient znajduje się w sytuacji finansowej, która grozi niewypłacalnością;
- Klient zaprzestaje działalności;
- Klient przenosi swoje miejsce zamieszkania lub siedzibę za granicę;
- Towary będące w posiadaniu Klienta, które są własnością Convoi, są dołączone;
- Klient zaprzestaje prowadzenia działalności gospodarczej lub dochodzi do przeniesienia praw dających kontrolę lub praw właścicielskich wobec Klienta, niezależnie od tego, czy w wyniku fuzji prawnej lub podziału Klienta;
- W trakcie obowiązywania Umowy Convoi powzięła wiadomość o okolicznościach tego rodzaju, że gdyby Convoi o nich wiedziała, nie zawarłaby Umowy;
- Istnieją równoważne lub podobne okoliczności, wnioski lub decyzje, jak powyżej, na mocy prawa obcego, któremu podlega Klient.

19.2. We wszystkich przypadkach, o których mowa w punkcie 19.1, wszelkie roszczenia Convoi wobec Klienta będą natychmiast wymagalne i płatne w całości.

19.3. Convoi nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z rozwiązania Umowy.

Artykuł 20. Spory i prawo właściwe

20.1. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą poddawane pod rozstrzygnięcie wyłącznie sądu właściwego dla siedziby Convoi.

20.2 Wszystkie Umowy podlegają wyłącznie prawu polskiemu.

20.3 Convoi ma prawo do jednostronnej zmiany Umowy i Ogólnych Warunków.

20.4 Tekst polski będzie decydujący dla znaczenia Ogólnych Warunków.

Artykuł 21. Konwersja

21.1 Jeżeli i w zakresie, w jakim na którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Dostawy nie można się powołać ze względu na jego racjonalność lub uczciwość lub jego nadmierną uciążliwość, lub jeżeli postanowienie jest nieważne lub niewiążące w jakikolwiek inny sposób, postanowienie to nabierze jak najbardziej odpowiedniego znaczenia pod względem treści i sensu, tak aby można było się na nie powołać. Nieważność postanowienia nie powoduje nieważności Umowy lub Ogólnych Warunków Dostawy.

21.2 Zasady określone w art. 21.1 stosuje się również w przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument), a postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Dostawy są sprzeczne z właściwymi przepisami o ochronie konsumentów. Niniejszy art. 21.2. stosuje się odpowiednio w przypadku osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).

Wersja: 1-1-2024 ważna od 11 stycznia 2024 r.